

Das Leistungsangebot des Familienservice



Homecare-Eldercare

Unterstützung beim Umgang mit

- Krankheit
- Behinderung und
- Pflegebedürftigkeit

Individuelle Beratung zu

- Pflegelösungen
- Finanzierung von Pflege
- Patientenvorsorge
- Pflegezeit
- Alternativen Wohnformen

Unterstützung beim Umgang mit

- Betreuungspersonal und Haushaltshilfen
- Ambulanten Diensten
- Stationären Betreuungslösungen

Lebenslagencoaching

- Systemisch-lösungsorientierte Beratung bei privaten oder beruflichen Problemen
- Persönlich & 24/7-Hotline
- Schnelle Entlastung & Entwicklung von Lösungsstrategien
- Vermittlung von Selbsthilfegruppen, Psychotherapeuten oder Kliniken
- Spezielle Beratung für Führungskräfte und Führungskräfte-Hotline 24/7
- Vertraulich, keine Weitergabe von Informationen an den Arbeitgeber!
- Auch für Angehörige, Führungskräfte, Kollegen

Einkommens- & Budgetberatung

- Prävention und Unterstützung
- Basisberatung
- Krisenintervention
- Budgetberatung
- Hilfe bei Verbraucherinsolvenz

Fachvorträge & Seminare

Bundesweites Akademieangebot

- in den Familienservice-Filialen oder als Webinar
- Beratungswerkstätten
- Themen: Erziehung, Pflege & Vorsorge, psychische Gesundheit

Über zentral finanziertes Kontingent Inhouse-Seminare und -Vorträge z.B.:

- Gelassen und sicher im Stress
- Job trifft auf Pflegeverantwortung
- Mein Feierabend für deinen Lebensabend
- Gute Führung beginnt vor dem Spiegel
- Ist Wertschätzung Chefsache?
- Umgang mit belasteten Beschäftigten

Kinderbetreuung

- Individuelle Beratung zu allen Formen der Kinderbetreuung
- Vermittlung bedarfsgerechter Lösungen
- Kurzfristige Vermittlung von Notbetreuung
- Elternberatung zu Elterngeld, Elternzeit, Wiedereinstieg, pädagogischen Fragen



Ferienprogramme

Betrieblich unterstützte Ferienbetreuung

- abwechslungsreiche, pädagogisch hochwertige Angebote
- Tages- & Wochenprogramme
- Alter: ca. 4 bis 12 Jahre
- geprüftes Betreuungspersonal

Back-up Einrichtungen

Hochflexible Betreuung in Ausnahmefällen

- Bedarfsgerechte Betreuung für unterschiedliche Altersgruppen (0 - 12)
- Kurzfristige Anmeldung
- Hohe Zeitflexibilität (24 Stunden an 365 Tagen)
- Verpflegung
- Regelmäßige Schnuppertage
- Je Elternpaar: 5 Tage pro Jahr pro Kind

Online-Portal „Mein Familienservice“

Info- und Serviceportal

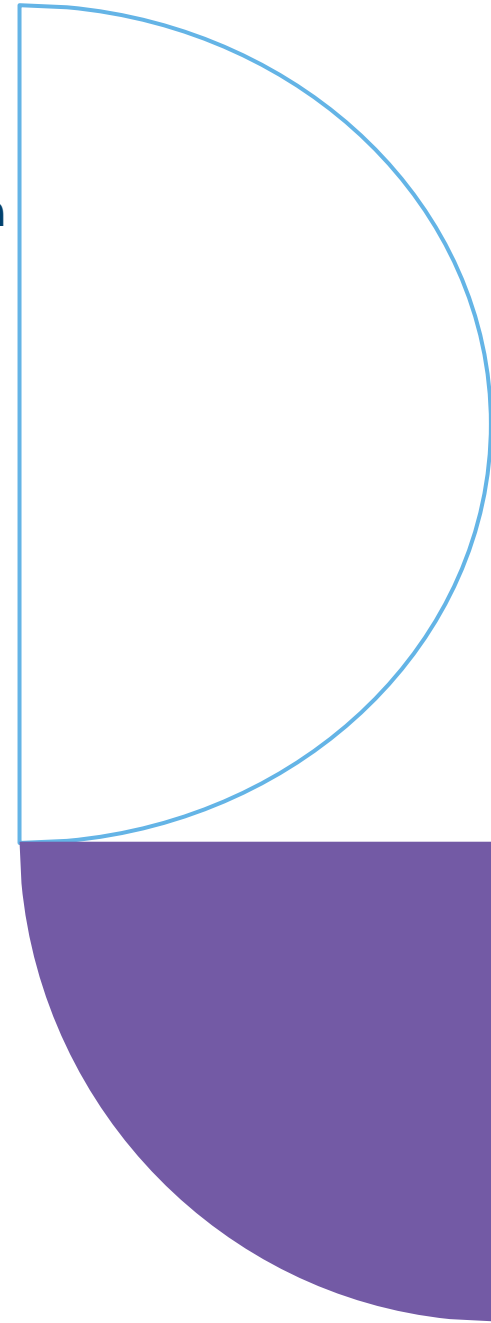
- mobilfähig für alle Endgeräte
- individuelle Registrierung/Passwort
- umfangreiche Informationen und Downloadangebote erweitert durch:
 - Themenspezifische regionale Infos
 - Work-Life-Blog
 - Kita-Datenbank mit Merklistenfunktion
 - bundesweite Schuldatenbank
 - Currendo-Kurse: Online-Pflegekurse für Angehörige
- Chatberatung,
- e-coaches
- Veranstaltungen

Institutionsdatenbank

Bereitstellung einer Institutionendatenbank zur Selbstsuche von Kinderbetreuungseinrichtungen (0-6) innerhalb des Online Serviceportals „Mein Familienservice“

Ihr Nutzen:

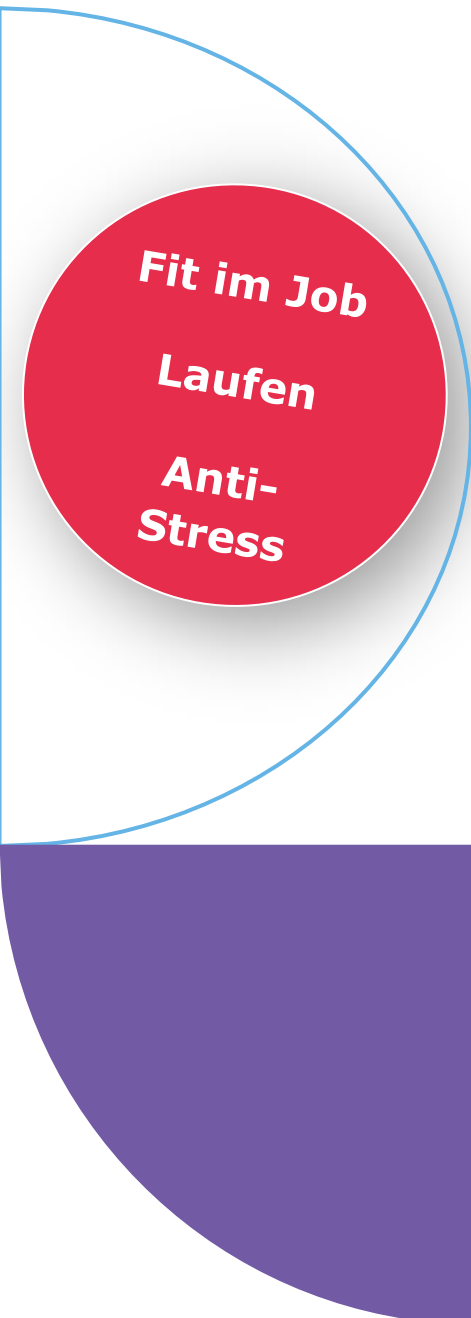
- Möglichkeit zur Selbstsuche rund um die Uhr
- Möglichkeit der Umkreissuche / Kartierung
- Beratung und Recherche sind weiterhin jederzeit möglich
- Bundesweit sind etwa 54.000 Einrichtungsdaten verfügbar



Die „e-Coaches“

Gesundheitsprogramme im Onlineportal

- Lauf-Coach
Er unterstützt Sie mit maßgeschneiderten Trainingsplänen und allem, was Sie über das Laufen wissen müssen. Des Weiteren erhalten Sie Motivationstipps, die über Trainingstiefs hinweghelfen. Egal ob Anfänger oder Fortgeschrittener.
- Stress-Coach
Wie reagiert der Körper bei Stress und mit welchen gesundheitlichen Folgen? Wie lässt sich Stress bewältigen? Helfen dabei Ernährung und Sport? Der Online-Coach gibt auf diese und viele weitere Fragen Antworten und begleitet Sie auf dem Weg zu einer gesunden Balance.
- Fit im Job-Coach
Unser Job hat enormen Einfluss auf unsere Gesundheit, schließlich verbringen wir einen Großteil unseres Tages am Arbeitsplatz. Doch die Wenigsten wissen, wie sie im oft stressigen (Arbeits-)Alltag Wohlbefinden, Gelassenheit, Zufriedenheit und Gesundheit nachhaltig fördern können. Der Online-Coach begleitet Sie auf dem Weg zu einem gesunden Arbeitsalltag.



Allgemeine Informationen

- Das Angebot der Beratungs- und Vermittlungsleistungen ist für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kostenlos. Die Folgekosten, z.B. die direkten Betreuungskosten müssen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selbst tragen.
- Die Betreuungspersonen werden vom Familienservice mit großer Sorgfalt ausgesucht (Bewerbung, polizeiliches Führungszeugnis, Gesundheitszeugnis) und von den Mitarbeitern bewertet.
- Der Service ist gemäß dem Datenschutzgesetz anonym gegenüber dem Arbeitgeber. Es erfolgt ein anonymes, quartalsweises Reporting, ohne dass Rückschlüsse auf Einzelpersonen möglich sind.

