



+ ICH

sorgen mit moderner IT
für einen reibungslosen
Informationsfluss – schnell,
direkt und fachübergreifend.

Omid Karimi, seit 2013 bei Sana

Chancen geben. Chancen nutzen. Bei Sana.
sana.de/karriere

Verstärken Sie uns zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit, als

Mitarbeiter (m/w/d) Informationstechnologie

+ Hier ist aktuell Ihr Einsatz gefragt

- Störungsannahme über E-Mail, Telefon und Ticketsystem.
- Priorisierung, Qualifizierung und Kategorisierung der Störungen und Probleme.
- First-Level-Support für Applikationen, Anwenderbetreuung für diverse Anwendungen.
- Bearbeitung von Hardware-Problemen incl. Clienttausch und Software Rollout.
- Analyse, Dokumentation und Bearbeitung der Störungen, ggf. Weitergabe und Zuarbeit an den spezialisierten Second Level Support, wenn keine eigenverantwortliche Lösung möglich ist
- Benutzeranlage, Änderung und Management von Benutzer-Accounts und Benutzer-Berechtigungen, die über Formularemeldungen eingehen.
- Kommunikation und Abstimmung mit verschiedenen Berufsgruppen.
- Ihre Prozessoptimierung in der IT-Hotline ist möglich.
- Ein Einsatz für andere Aufgaben im Bereich Informationstechnologie ist möglich.

+ Darum sind Sie unsere erste Wahl

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, auch IT-affine Quereinsteiger sind uns willkommen
- Sie sind sicher im Umgang mit Microsoft Betriebssystemen und Microsoft Office.
- Sie besitzen eine hohe Dienstleistungsbereitschaft und serviceorientierte Arbeitsweise, kombiniert mit einer hohen Anpassungs- und Kommunikationsfähigkeit sowie Teamfähigkeit.
- Sie weisen ein hohes Maß an Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft auf.
- Sie arbeiten selbstständig, sehen anfallende Aufgaben und sind offen für die Einarbeitung in neue Themenfelder und Aufgabengebiete.
- Erfahrungen im IT-Support und im Umgang mit einem Ticketsystem sind wünschenswert.
- Sie sind bereit neben den oben genannten primären Aufgaben bei Bedarf weitere Einsatzgebiete und Projekte zu übernehmen.

+ Und darum sind wir Ihre erste Wahl

Bei uns erwarten Sie ein kollegiales Arbeitsumfeld, strukturierte Einarbeitung, gezielte Förderung bei Fort- und Weiterbildung und eine attraktive tarifliche Vergütung nach den Bestimmungen des Sana-Konzernarbeitsvertrages P/M/W/I in der Entgeltgruppe I3, mit einer finanziellen Beteiligung am Unternehmenserfolg. Wir bieten Ihnen eine 38,5 Stunden-Woche mit 30 Tagen Jahresurlaub oder flexible Teilzeitmodelle, daneben betriebliche Altersvorsorge und einen Kinderbetreuungskostenzuschuss. Wir verfügen über ein betriebliches Gesundheitsmanagement mit eigenem Betriebsarzt, pme Familienservice und bezuschusstem Fitnessangebot. Sie können vergünstigt vor Ort parken und diverse Mitarbeiterrabatte von Auto bis Reisen nutzen.

Als einer der größten Gesundheitsdienstleister in der DACH-Region verfügt Sana über verschiedene Business Units (Gesundheitsversorgung, Krankenhaus-Services und Gesundheit) und versorgt jährlich rund 2,2 Millionen Patienten nach höchsten medizinischen und pflegerischen Qualitätsansprüchen. Mehr als 36.000 Mitarbeitende in über 120 Gesellschaften vertrauen bereits auf uns. Sie alle profitieren von einem Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen Herausforderungen und viel Raum für Eigeninitiative. Bei Sana können Sie sowohl eigene Schwerpunkte entwickeln als auch ein interdisziplinäres Netzwerk aufbauen.

Das Sana Klinikum Hof versorgt als Schwerpunktkrankenhaus mit 465 Betten jährlich rund 25.000 Patienten stationär und weitere 30.000 ambulant. Das Haus verfügt über 14 Fachabteilungen. Wir fördern aktiv die Gleichstellung aller Mitarbeiter (m/w/d) nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz. Bewerbungen schwerbehinderter Menschen und diesen Gleichgestellten sind vorrangig erwünscht. Grundsätzlich sind bei Wunsch und Eignung des Bewerbers (m/w/d) Jobsharing-Modelle denkbar. Wir sind zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und nach dem „audit berufundfamilie“. Familienbewusste Führung ist uns wichtig.

Sie haben vorab noch Fragen? Herr Florian Kleiner, Leitung der Abteilung Informationstechnologie, beantwortet sie Ihnen gerne:
Telefon 09281 98-3967

Vor Tätigkeitsaufnahme ist ein Impfnachweis gem. IfSG bzgl. Masern vorzulegen.

Weitere Infos und unsere Datenschutzhinweise sowie viele gute Gründe, um bei uns zu arbeiten:
sana.de/karriere

Für Ihre Bewerbung per E-Mail (bitte nur als pdf-Datei) oder per Post geht es hier entlang:
skh-personalabteilung@sana.de
Sana Klinikum Hof GmbH
Personalabteilung
Eppenreuther Str. 9
95032 Hof

Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung Ihrer Bewerbung in Papierform leider nicht erfolgen kann.

Ein Tochterunternehmen der Sana Kliniken AG ausgezeichnet als einer der besten Arbeitgeber Bayerns 2018.

