



Wir sind gerne für Sie da

**Ihr Kontakt zu uns:**

Sana Kliniken Landkreis Biberach  
Qualitätsmanagement und  
Klinisches Risikomanagement  
Ziegelhausstraße 50  
88400 Biberach

Tel. 07351 55-3040 oder -1241  
slb-beschwerdemanagement@sana.de

**Ihre Kontaktdaten**

Sie wünschen, dass wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen? Sehr gerne - bitte füllen Sie dazu folgende Kontaktdaten/Angaben aus und wir kommen schnellstmöglich auf Sie zu:

Name, Vorname

Anschrift

Telefon

E-Mail

Name des Patienten (falls abweichend)

**Sana Kliniken  
Landkreis Biberach GmbH**

Ziegelhausstraße 50  
88400 Biberach  
Tel. 07351 55-0  
Fax 07351 55-1299  
slb-service@sana.de  
www.kliniken-bc.de

Stand: Februar 2019, Änderungen vorbehalten.



**Ganzheitliche Qualität**

Ihre Meinung ist uns wichtig!

**Qualitätsmanagement und  
Klinisches Risikomanagement**



## Ihre Rückmeldung hilft uns, noch besser für Sie zu sorgen!

### Sehr geehrte Damen und Herren, Liebe Patientinnen und Patienten,

Qualität ist für Sana gelebte Praxis und bedeutet für Sie die bestmögliche Diagnostik sowie eine qualifizierte medizinische Versorgung. Ihr persönliches Wohlbefinden steht für uns dabei an oberster Stelle. Wir möchten, dass Sie sich in unseren Kliniken rundum wohl und gut aufgehoben fühlen. Daher liegt es uns am Herzen, an Ihren Erfahrungen während Ihres Aufenthaltes teilzuhaben. Unser erklärtes Ziel ist es, aus Ihren Anregungen, aber auch aus Ihrer Kritik zu lernen. Denn nur durch Ihr ehrliches und konstruktives Feedback können wir uns und unseren Service kontinuierlich weiterentwickeln.

Setzen Sie sich daher sehr gerne mit uns in Verbindung und nutzen Sie dafür die verschiedenen Möglichkeiten, uns Ihr Anliegen, Ihr Lob, Ihren Verbesserungsvorschlag - oder was Ihnen ansonsten auf dem Herzen liegt - mitzuteilen. Ob direkt im persönlichen Gespräch, online oder anonym beispielsweise über die Feedbackkarte in diesem Flyer; egal welchen Weg Sie wählen, wir werden uns Ihrem Anliegen annehmen und (gemeinsam) eine Lösung finden.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

Für die Klinikleitung der Sana Kliniken Landkreis Biberach

  
Beate Jörißen  
Geschäftsführerin

  
Dr. Ulrich Mohl  
Ärztlicher Direktor

  
Stefan Ries  
Pflegedirektor



## Direkt - persönlich - online

### Sprechen Sie uns an

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter in unseren Kliniken ist für Sie da und Ihr Ansprechpartner, wenn es um Ihr persönliches Wohlbefinden geht. Scheuen Sie sich daher bitte nicht und gehen Sie auf die nächste Mitarbeiterin oder den nächsten Mitarbeiter zu. Wir kümmern uns um Ihr Anliegen!

### Schriftlich und, wenn Sie möchten, anonym

Nutzen Sie diesen Flyer und werfen Sie ihn ausgefüllt in einen der ausgewiesenen Briefkästen auf den Stationen oder beim Empfang im Eingangsbereich der Kliniken. Diese werden regelmäßig von den Mitarbeitern des Qualitätsmanagements geleert. Ihr Anliegen wird somit umgehend bearbeitet und ausgewertet.

Natürlich können Sie uns die notwendigen Informationen auch formlos zukommen lassen. Dafür sind wir gerne auch telefonisch oder per E-Mail für Sie da. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieses Flyers.

### Ihre Meinung zählt - gerne auch über das Internet

Auch nach Ihrem Klinikaufenthalt haben Sie die Möglichkeit, uns Ihr Feedback zukommen zu lassen. Wir freuen uns auf Ihre Onlinebewertung unter [www.klinikbewertungen.de](http://www.klinikbewertungen.de).



## Ihr Feedback

Biberach  Laupheim  Riedlingen

*Bitte Klinik-Standort ankreuzen*

Station: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Beschwerde/Verbesserungsvorschlag/Lob:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Ich habe bereits einen Mitarbeiter informiert
- Ich wünsche keine Rückmeldung von Ihrer Seite
- Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf  
*(Angabe Kontaktdaten auf umliegender Seite)*