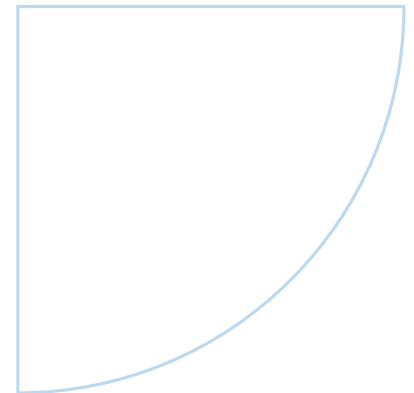




Patienteninformation

Wissenswertes rund um
Ihren Klinikaufenthalt





Vorwort

**Liebe Patientin,
Lieber Patient,**

wir begrüßen Sie ganz herzlich im Sana Klinikum Biberach – Ihrem Partner, wenn es um Ihre Gesundheit geht. Unsere Fachbereiche stehen für hohe medizinische Standards, eine ganzheitliche Expertise, maßgeschneiderte Behandlungskonzepte sowie interdisziplinäre Expertenteams. Wir haben den Anspruch, Ihnen die bestmögliche Beratung, Diagnose und Behandlung zu bieten. Im Mittelpunkt steht dabei immer der Patient mit seiner ganz persönlichen Historie und körperlichen Konstitution.

Um Ihnen die Vorbereitung, die Anreise und den Aufenthalt bei uns so einfach und angenehm wie möglich zu machen, haben wir für Sie in dieser Broschüre hilfreiche Tipps und Informationen – von der Aufnahme bis zur Entlassung – zusammengestellt. So können Sie sich voll und ganz Ihrer Gesundheit widmen – denn die liegt uns am Herzen.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Ihre Klinikleitung

Beate Jörißen
Geschäftsführerin

Dr. Ulrich Mohl
Ärztlicher Direktor

Stefan Ries
Pflegedirektor

Inhalt

Anreise	Adresse Anfahrt Parken Taxi	06
Auf einen Blick	Kliniken & Zentren Fachbereiche Praxen	08
Ihre Aufnahme	Checkliste Anmeldung Begleitpersonen	10
Ihre Erreichbarkeit	Anschrift Telefon Post WLAN	13
Ihr Aufenthalt	Besuchszeiten Blumen TV und Radio Wertgegenstände	14
	Mahlzeiten Getränke	16
	Café Kiosk Frisör	17
	Tagesablauf Visite Arzt-Angehörigen-Sprechstunde Medikamente Medizinprodukte	19
	Patientenidentifikationsarmband Datenschutz Brandschutz Rauchen	20

Unsere Angebote	Sozial- und Pflegeberatung Seelsorge und Gottesdienste	22
	Freiwillige Krankenhaushilfe Unsere Brücke Wund- und Stomaversorgung	23
	Diabetes Ernährung Physiotherapie	24
Ihre Entlassung	Abschluss Ihrer Behandlung	27
	Eigenanteil Wahlleistungen	28
	Feedback – Ihre Meinung ist uns wichtig	31

Ihr Weg zu uns

Anschrift & Kontakt

Sana Klinikum Biberach
Ziegelhausstraße 50
88400 Biberach

Telefon: 07351 55-0
Telefax: 07351 55-1299
slb-service@sana.de
www.kliniken-bc.de

Anfahrt

Anfahrt mit dem PKW

Das Klinikum befindet sich in der Ziegelhausstraße 50. Am einfachsten finden Sie uns, wenn Sie der Beschilderung „Klinikum“ folgen.

Anfahrt mit dem Bus

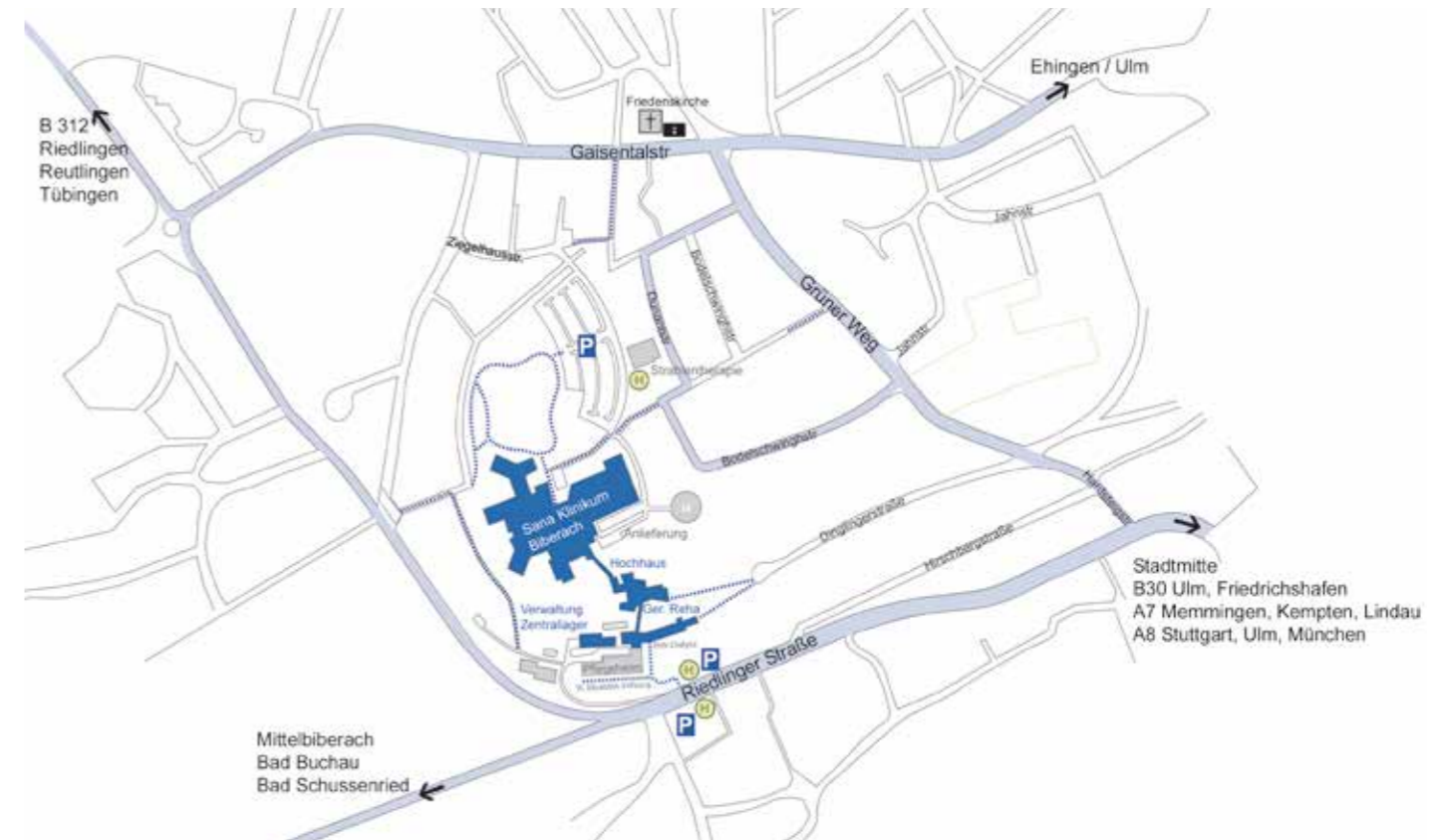
Vom Bahnhof und der Innenstadt aus erreichen Sie das Sana Klinikum Biberach mit der Buslinie 2.

Parken

Es gibt eine große Anzahl kostenpflichtiger öffentlicher Parkplätze wenige Gehminuten vom Haupteingang entfernt. Die aktuellen Tarife finden Sie an den Parkautomaten. Am Haupteingang gibt es außerdem vier gesonderte Parkplätze für den Krankentransport, die für die Dauer von 60 Minuten kostenlos genutzt werden können. Für werdende Eltern stehen darüber hinaus zwei „Storchenparkplätze“ zur Verfügung. Des Weiteren befinden sich unmittelbar vor dem Eingang vier ausgewiesene Behindertenparkplätze.

Taxi

Unser Pflegepersonal oder unsere Mitarbeiter am Empfang bestellen Ihnen bei Bedarf gerne ein Taxi. Dieses holt Sie direkt am Haupteingang ab.



Ihr interdisziplinäres Expertenteam

Wenn es um Ihre Gesundheit geht

Mit drei Akuthäusern ist die Sana Kliniken Landkreis Biberach GmbH der größte Gesundheitsanbieter im Landkreis. Ob ambulant oder stationär – rund 72.000 Patienten vertrauen sich jährlich den interdisziplinären Expertenteams in Biberach, Laupheim und Riedlingen an und profitieren von einem umfassenden Leistungsangebot sowie einer ganzheitlichen Versorgung in allen Lebens- und Gesundheitsphasen.

Die Kliniken und Zentren stehen für innovative Medizinkonzepte, hohe ärztliche und therapeutische Kompetenz, eine moderne technische Ausstattung sowie eine fachkundige, einfühlsame Betreuung - rund um die Uhr, in allen Phasen Ihres Aufenthaltes. Wir sorgen dafür, dass Sie, liebe Patientinnen und Patienten, schnell und sicher wieder gesund werden. Jedes Jahr behandeln wir so über 48.000 Patienten ambulant sowie rund 24.000 Patienten stationär. Wir verhelfen darüber hinaus 780 Säuglingen zu einem guten Start ins Leben und kümmern uns um mehr als 2.200 Patienten auf der Intensivstation.

Eine Übersicht aller Fachbereiche erhalten Sie im Faltblatt „Ärzte & Sprechstunden“. Sprechen Sie unsere Mitarbeiter am Empfang gerne darauf an. Zum Download ist die Übersicht außerdem online unter www.kliniken-bc.de erhältlich.

Kliniken & Zentren

- Ambulantes OP-Zentrum
- Darmzentrum
- Frauenklinik mit Gynäkologie, Brustzentrum, Geburtszentrum
- Klinik für Allgemein-, Viszeral-, Gefäß- und Thoraxchirurgie
- Klinik für Geriatrische Rehabilitation
- Klinik für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie
- Klinik für Unfall-, Hand- und Wiederherstellungschirurgie mit Regionalem Traumazentrum DGU, Alterstraumazentrum DGU
- Klinik für Urologie mit zertifizierter Kontinenzberatungsstelle
- Medizinische Klinik I Gastroenterologie und Kardiologie mit Chest Pain Unit
- Neurologie mit Regionaler Stroke Unit
- Notaufnahme
- OP-Abteilung
- Radiologie
- Tagesklinik
- Zentrum für Anästhesiologie, Schmerztherapie

Therapie

- Ergotherapie
- Logopädie
- Physiotherapie

Beratung

- Diabetesberatung
- Ernährungsberatung
- Seelsorge
- Sozial- und Pflegeberatung

Funktionsbereiche

- Hygienemanagement
- Qualitätsmanagement

Praxen & Kooperationspartner

- Hämatologie & Onkologie Praxis und Tagesklinik
- Hebammen
- HNO-Heilkunde
- Nephrologie und PHV-Dialysezentrum
- Neurochirurgie und Spezielle Schmerztherapie
- Nuklearmedizin
- Pathologie
- Radiologie
- Rheumatologie
- Strahlentherapie



Checkliste

Bereiten Sie Ihren Aufenthalt optimal vor ...

Wasch- und Toilettenartikel

Handtücher, Waschlappen, Duschgel, Creme, Zahnbürste, Zahnpasta, Zahnbecher, Zahnprothesen, Prothesenbecher, Reinigungsmittel, Handspiegel, Shampoo, Kamm, Nagelschere, Rasierer

Kleidung

Nachtwäsche, Morgenmantel, Sportkleidung, feste Schuhe, Hausschuhe, Strümpfe, warme Socken, Unterwäsche

Hilfsmittel und Sonstiges

Brille, Hörgerät, Gehstock, Unterarmgehstützen, Rollstuhl, Rollator, Stützstrümpfe, Schuhlöffel

Buch, Hörbuch, Schreibutensilien, Briefumschläge, Briefmarken, Adressen, Telefonnummern, kleiner Geldbetrag

Besonderes für die Geburt

Hemdchen, Body, Strampler, Mütze, Spucktuch, Windel, Babysafe, Stammbuch, Mutterpass

Für die Aufnahme

- Personalausweis
- Einweisungsschein des Hausarztes
- Krankenversicherungskarte
- Kontaktdaten eines Angehörigen
- Pflegeüberleitungsbogen, wenn die Sozialstation die häusliche Pflege übernommen hat

Für den Klinikarzt

- Unterlagen des Hausarztes
- Vorbefunde (Röntgenaufnahmen, Labor)
- Einnahmeplan für Medikamente
- Herzschrittmacher-Ausweis
- Impfpass
- Marcumarpass
- Allergiepass
- Röntgenpass
- Patientenverfügung

Eigene Medikamente

Sollten Sie außergewöhnliche oder seltene Medikamente einnehmen, so bringen Sie diese bitte mit.

Ankunft in der Klinik

Anmeldung

Nach Ihrer Ankunft melden Sie sich bitte direkt bei der Patientenaufnahme. Diese befindet sich links vom Haupteingang. Unsere Patientenaufnahme ist von Montag bis Donnerstag von 7.00 bis 16.00 Uhr sowie am Freitag von 7.00 bis 15.00 Uhr für Sie da.

Bei der Aufnahme bieten wir Ihnen auf Empfehlung des Aktionsbündnisses Patientensicherheit ein Patientenidentifikationsarmband an. Dies ist ein wichtiger Baustein in unserem Klinik- und Sicherheitskonzept. Das Armband enthält Ihre persönlichen Daten wie Name, Geburtsdatum und Patientennummer. Es ist antiallergen und enthält keine schädlichen Substanzen. Nach Entlassung wird das Armband umgehend vernichtet.

Begleitpersonen

Es besteht die Möglichkeit, Angehörige wie Eltern oder Ehepartner als Begleitperson aufzunehmen. Bei Interesse oder Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter der Patientenaufnahme telefonisch unter 07351 55-1333 gerne zur Verfügung.





Bleiben Sie in Kontakt

Ihre Anschrift

Während Ihres Aufenthaltes in unserem Klinikum sind Sie unter folgender Anschrift erreichbar:

Sana Klinikum Biberach
Frau/Herr
Station Zimmer
Ziegelhausstraße 50
88400 Biberach

Telefon & Mobiltelefon

Selbstverständlich stellen wir Ihnen auf Wunsch ein Telefon an Ihrem Bett zur Verfügung. Über die aktuellen Tarife informieren Sie unsere Mitarbeiter am Empfang und in der Patientenaufnahme.

Gerne können Sie auch Ihr privates Mobiltelefon nutzen. Bitte halten Sie dabei Abstand zu medizinischen Gerätschaften und nehmen Sie bei der Benutzung Rücksicht auf medizinische Behandlungsabläufe sowie auf andere Patientinnen und Patienten.

Post

Ihre eingehende Post wird Ihnen über die Station zugestellt. Ihre ausgehende, frankierte Post können Sie am Empfang abgeben.

Umschläge und Briefmarken erhalten Sie im Kiosk in der Eingangshalle.

WLAN

In der Eingangshalle unseres Klinikums steht Ihnen ein kostenfreies WLAN mit dem Namen **SANAFreeWiFi** zur Verfügung.

Gut zu wissen ...

Besuchs- und Ruhezeiten

Regelmäßige Besuche unterstützen die Genesung und sind daher herzlich willkommen. Kranke Menschen sind aber auch besonders ruhebedürftig und benötigen ausreichend Schlaf für ihre Genesung. Wir bitten Sie deshalb um die Einhaltung der Ruhezeiten von 20.00 bis 6.00 Uhr.

Auf der Intensivstation sind Besuche zwischen 10.00 und 11.00 Uhr sowie zwischen 16.30 und 18.00 Uhr möglich. Außerhalb dieser Besuchszeiten bitten wir Sie um Abstimmung mit dem Pflegepersonal.

Blumen

Blumen sind in jedem Krankenzimmer willkommen. Falls Sie eine Vase benötigen, finden Sie diese im Bereich der Sitzzecke. Alternativ sprechen Sie bitte unser Servicepersonal an. Auf Topfpflanzen müssen Sie aus hygienischen Gründen während Ihres Krankenhausaufenthaltes jedoch leider verzichten.

TV und Radio

In den Aufenthaltsräumen der Stationen sowie im Eingangsbereich steht Ihnen ein Fernseher zur Verfügung. Radio können Sie über die Patientenklingel mit Hörmuschel empfangen.

Wertgegenstände

In Ihrem eigenen Interesse möchten wir Sie darum bitten, alle Wertgegenstände (Schmuck, Kreditkarte, größere Geldbeträge etc.) zu Hause zu lassen oder Ihren Angehörigen mitzugeben.

Falls dies nicht möglich ist, geben Sie Ihre Wertsachen bitte in der Patientenaufnahme zur Verwahrung ab. Wir möchten Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass für den Verlust von nicht verwahrten Gegenständen keine Haftung übernommen werden kann.



Ihr kulinarisches Wohl

Mahlzeiten

Unser Küchenteam setzt auf eine individuelle, ausgewogene und schmackhafte Verpflegung – schließlich soll die Kulinarik auch und gerade im Krankenhaus nicht zu kurz kommen. Es versteht sich von selbst, dass die Speisen dabei täglich frisch für Sie zubereitet werden. Darüber hinaus legen die Köche besonderen Wert auf saisonale Produkte, wie beispielsweise im Rahmen der traditionellen Spargel- oder Wildwochen.

Sie haben beim Frühstück sowie beim Mittag- und Abendessen die Wahl zwischen verschiedenen Menüs oder auch einzelnen Komponenten daraus. Dabei wird natürlich auf Ihre Diät geachtet.

Sie werden dazu von Montag bis Freitag und zusätzlich freitags für das folgende Wochenende von unserem Servicepersonal befragt.

Getränke

Mineralwasser, Tee und Kaffee erhalten Sie kostenlos auf Ihrer Station. Andere Getränke können Sie im Kiosk kaufen. Sollten Sie nicht mobil sein, werden Sie von unseren Pflegemitarbeitern und dem Servicepersonal gerne versorgt.

Dienstleister im Haus

Café

Das Café finden Sie im Eingangsbereich. Es verwöhnt Patienten und Besucher mit kleinen Snacks, Kaffeespezialitäten sowie einer feinen Eis- und Kuchenauswahl.

Montag bis Freitag	08.00 - 18.00 Uhr
Sa, Sonn- & Feiertage	12.00 - 18.00 Uhr

Kiosk

Im Eingangsbereich befindet sich auch ein Kiosk. Dort können Sie Zeitschriften, Süßwaren, Getränke und vieles mehr erwerben.

Montag bis Freitag	08.00 - 18.00 Uhr
Sa, Sonn- & Feiertage	12.00 - 18.00 Uhr

Frisör

Ebenfalls im Eingangsbereich befindet sich ein Frisörsalon.

Dienstag bis Freitag	08.00 - 18.00 Uhr
Samstag	07.30 - 13.00 Uhr





Ihr Tag im Krankenhaus: Ablauf & Medikamente

Tagesablauf

Bitte orientieren Sie sich bei Ihrer Tagesplanung an den Speise- und Visitenzeiten. Zu diesen Zeiten sollten Sie anwesend sein. Beim Verlassen der Station melden Sie sich bitte am Stationsstützpunkt ab. Den stationsindividuellen Tagesablauf finden Sie im Patientenzimmer.

Visite

Bei den Visiten verschaffen sich die Ärzte ein aktuelles Bild über Ihren Gesundheitszustand. Dabei haben Sie auch die Möglichkeit, Fragen zu Ihrem Krankheitsverlauf zu stellen. Bietet sich dafür keine Möglichkeit, vereinbaren Sie mit Ihrem Arzt bei Bedarf einen Gesprächstermin. Dabei unterstützt Sie gerne das für Sie zuständige Pflegepersonal.

Arzt-Angehörigen-Sprechstunde

Einmal am Tag gibt es eine Arzt-Angehörigen-Sprechstunde, in der Sie Fragen rund um die Erkrankung und Behandlung Ihres Angehörigen stellen können. Die Uhrzeit erfahren Sie über das Stationspersonal.

Medikamente

Bitte informieren Sie den/die für Sie zuständige/n Stationsarzt/-ärztin über alle Medikamente, die Sie von zu Hause mitgebracht haben. Dies gilt auch für alle Medikamente, die Sie durch Ihre niedergelassenen Ärzte verordnet bekommen haben.

Während des Aufenthaltes werden Ihnen die Medikamente von uns zur Verfügung gestellt. Dabei handelt es sich zum Teil um namensgleiche Mittel, zum Teil um Austauschmedikamente mit identischen Wirkstoffen.

Medizinprodukte

Sollten Sie ein eigenes aktives Medizinprodukt, wie beispielsweise ein Atemtherapie- oder Inhalationsgerät mitbringen, weisen wir Sie darauf hin, dass das Gerät in unserer Klinik nur von Ihnen selbst und nur unter Einhaltung der Medizinproduktebetriebsverordnung betrieben werden darf. Dazu klären wir Sie im Bedarfsfall gerne auf.

Ihre Sicherheit hat für uns höchste Priorität

Zu den Instrumenten und Maßnahmen der Sana Kliniken zur Gewährleistung Ihrer Sicherheit gehören unter anderem der Einsatz von Patientenidentifikationsbändern, regelmäßige Hygieneschulungen, eine rationale Antibiotikastrategie, Risikoaudits sowie der Einsatz von Checklisten und des Fehlermeldesystems CIRS.

Patientenidentifikationsarmband

Bei der Aufnahme bieten wir Ihnen auf Empfehlung des Aktionsbündnisses Patientensicherheit ein Patientenidentifikationsarmband an. Dies ist ein wichtiger Baustein in unserem Klinik- und Sicherheitskonzept. Das Armband enthält Ihre persönlichen Daten wie Name, Geburtsdatum und Patientennummer. Es ist antiallergen und enthält keine schädlichen Substanzen. Nach Entlassung wird das Armband umgehend vernichtet.

Datenschutz

Ihre persönlichen und medizinischen Daten werden erfasst und gespeichert. Selbstverständlich unterliegen alle Informationen den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, der ärztlichen Schweigepflicht sowie dem Sozialgeheimnis. Sie können sicher sein, dass wir Ihre Daten nur für den vorgesehenen Zweck verwenden, nämlich um Ihre Behandlung sicherzustellen und Ihren Aufent-

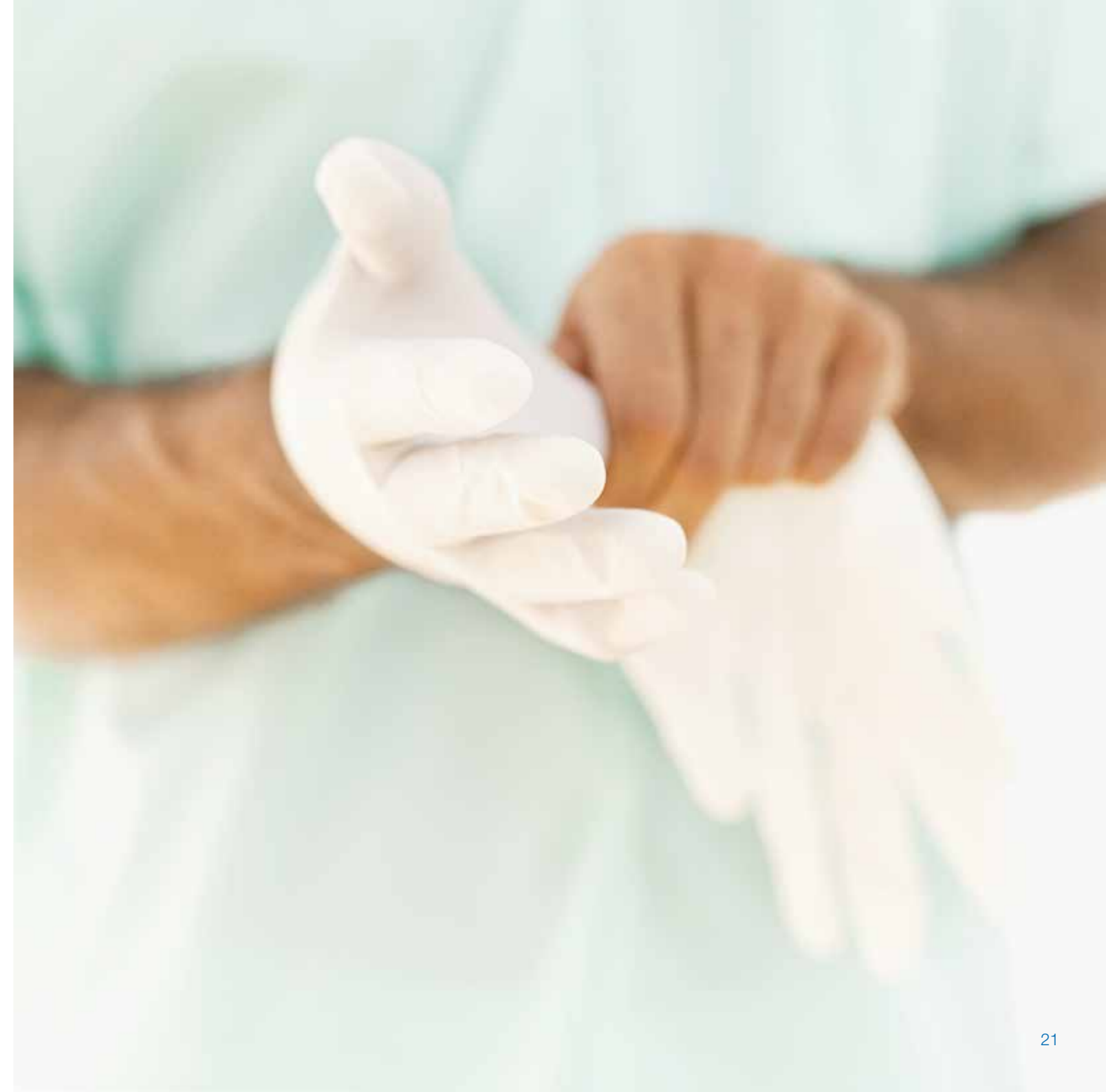
halt bei uns finanziell zu regeln. Sollten Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Patientenaufnahme. Aufgrund der ärztlichen Schweigepflicht und des Datenschutzes werden keine Auskünfte bei Anfragen durch Dritte ohne Ihre vorherige Zustimmung erteilt. Bitte beachten Sie, dass bei telefonischen Anfragen grundsätzlich keine Auskünfte erteilt werden. Sollten Sie Fragen zur Erkrankung Ihres Angehörigen haben, besteht im Rahmen der täglichen Arzt-Angehörigen-Sprechstunde die Möglichkeit eines persönlichen Gespräches. Bitte wenden Sie sich dafür an die Mitarbeiter auf der jeweiligen Station.

Brandschutz

Sie erhalten auf Wunsch Informationen zur Brandschutzverordnung durch die Mitarbeiter der Patientenaufnahme. Grundsätzlich ist offenes Feuer und Rauchen in den Räumlichkeiten des Klinikums nicht erlaubt.

Rauchen

Das Rauchen ist in sämtlichen Räumen des Klinikums untersagt. Im Freien finden Sie dafür vorgesehene und entsprechend gekennzeichnete Raucherzonen.



Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite

Sozial- und Pflegeberatung

Erkrankungen führen oftmals dazu, dass nach dem Klinikaufenthalt nicht mehr alles so organisiert und bewältigt werden kann, wie es noch zuvor möglich war. Unser Ziel ist es daher, Ihre Weiterversorgung sicherzustellen. Deshalb planen wir mit Ihnen schon während Ihres Aufenthaltes die nächsten Schritte für die weitere Versorgung. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozial- und Pflegeberatung betreuen Sie im Rahmen dessen unter anderem bei sozialversicherungsrechtlichen Angelegenheiten, Vollmachten und rechtlichen Fragestellungen, bei der Vermittlung von Fachdiensten und Selbsthilfegruppen sowie Ihrer Anschlussheilbehandlung oder Rehabilitation. Darüber hinaus erhalten Sie Unterstützung bei der Wahrnehmung Ihrer Ansprüche gegenüber Versicherungsträgern und Behörden.

Wir bieten zusätzlich eine **offene Sprechstunde** von Montag bis Freitag von 13.00 bis 15.00 Uhr auf Station 7, Raum 334. Kommen Sie einfach vorbei – wir sind gerne für Sie da!

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter 07351 55-1561.

Seelsorge und Gottesdienste

Unabhängig von Ihrer konfessionellen Bindung besteht die Möglichkeit, Sie und Ihre Angehörigen durch unsere Seelsorge zu begleiten. Zwischen der Klinik und der Geriatrischen Rehabilitation gibt es eine Krankenhauskapelle, in der wir Gottesdienste feiern (evangelisch und katholisch).

Katholisch

Pastoralreferent Johannes Walter
Telefon: 07351 55-1323
Eucharistiefeier/Wortgottesdienst:
Samstag, 18.30 Uhr
Rosenkranzgebet:
Montag, Mittwoch und Freitag, 18.00 Uhr

Evangelisch

Pfarrer Albrecht Schmieg
Telefon: 07351 5779400-475
Gottesdienst:
Sonntag, 8.15 Uhr

Islamisch

Imam Halil Ibrahim Yaylali
Telefon: 0157 33735973

Freiwillige Krankenhaushilfe

Einmal in der Woche besuchen die Mitglieder der freiwilligen Krankenhaushilfe unsere Patienten. Sie sind hilfsbereite Ansprechpartner und unterstützen diese bei den Aufgaben des täglichen Lebens. Und was ebenso wichtig ist – sie nehmen sich Zeit für die Menschen.

Unsere Brücke

Ihre Brücke zwischen Klinik und Zuhause – die ehrenamtlichen Mitarbeiter betreuen Patienten mit akuten und chronischen Krankheiten, die nach der Entlassung aus der Klinik noch Hilfe benötigen und nicht von einem ambulanten Pflegedienst betreut werden.

Wund- und Stomaversorgung

Sie haben die Möglichkeit, sich von Pflegeexperten bei der Wund- und Stomaversorgung unterstützen zu lassen. Nähere Informationen erhalten Sie auf Ihrer Station durch das zuständige Pflegepersonal.



Beratung & Therapie

Diabetesberatung

Die Schulung von Diabetikern ist ein wesentlicher Bestandteil einer erfolgreichen Diabetesbehandlung. Die Einbeziehung und Mitarbeit hat zum Ziel, die Patientinnen und Patienten zum selbstverantwortlichen und selbstbewussten Umgang mit Diabetes zu führen.

Telefon: 07351 55-1558

Ernährungsberatung

Die Ziele einer Ernährungsberatung sind einerseits die Förderung der Gesundheit und andererseits die günstige Beeinflussung von Erkrankungen durch eine geeignete Ernährung.

Telefon: 07351 55-1365

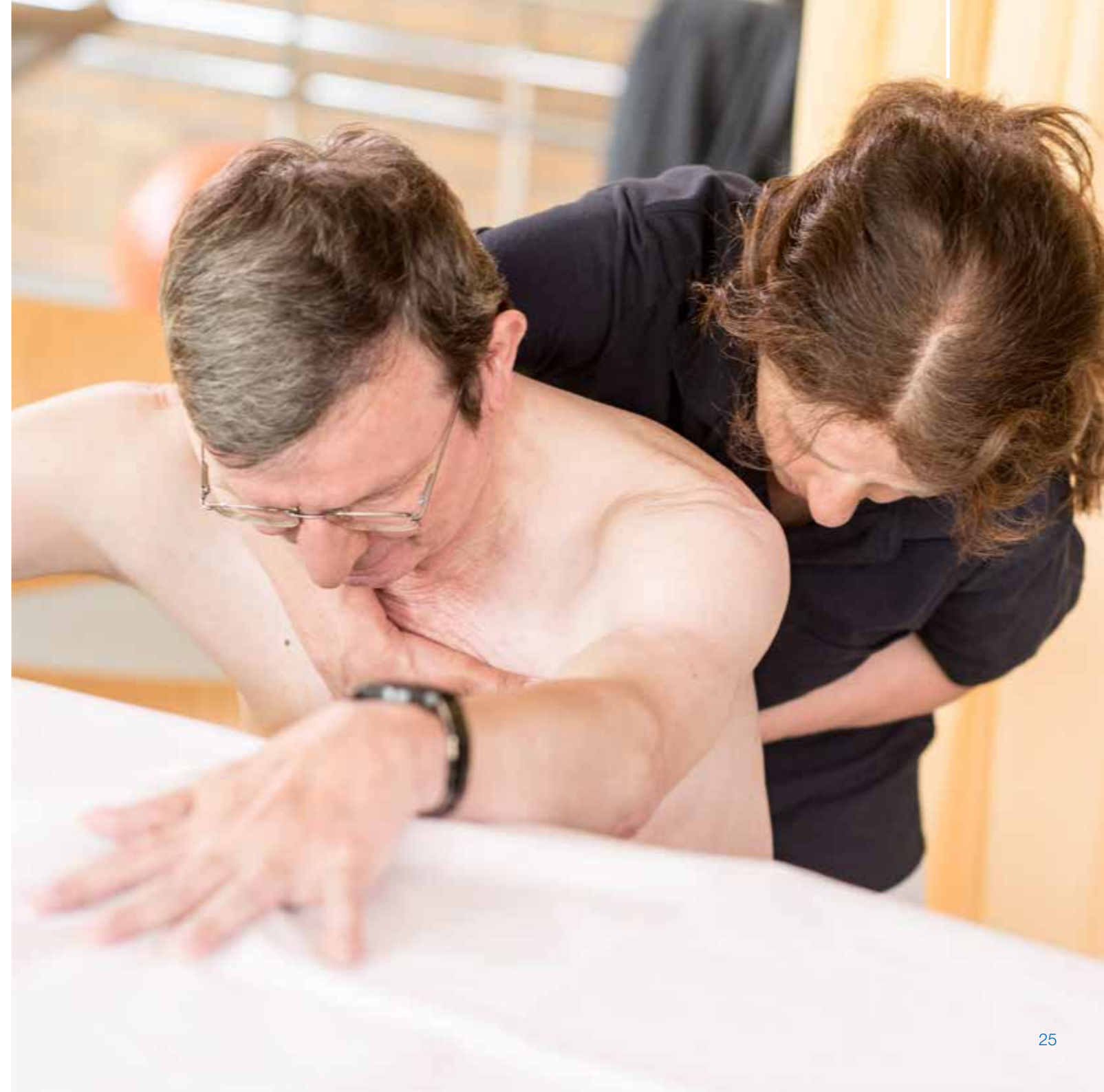
Physiotherapie

Ziel der Physiotherapie ist es, die Gesundheit der Menschen zu fördern und zu erhalten sowie Bewegungseinschränkungen und muskuläre Defizite zu verbessern.

Unsere Angebote (Auszug):

- Bewegungsschiene
- Bobath
- Elektrotherapie
- Fango
- Fußreflexzonenmassage
- Heiße Rolle
- Kältetherapie
- Krankengymnastik
- Lymphdrainage
- Massage
- Manuelle Therapie
- Medical Taping
- Rückentraining
- Schlingentischtherapie
- Vibrationsplatte Galileo

Telefon: 07351 55-1371 oder 55-1370



Abschluss Ihrer Behandlung

Zimmer

Wie Sie es eventuell aus Hotelaufenthalten gewohnt sind, sollten Sie auch in unserem Klinikum das Zimmer bis 10.00 Uhr räumen, sodass für nachfolgende Patienten Zimmer und Bett entsprechend unserer Hygiene- und Qualitätsstandards wieder hergerichtet werden können. Vergessen Sie bitte nicht, Ihre persönlichen Gegenstände mitzunehmen und eventuell hinterlegte Wertsachen abzuholen.

Unterlagen, Rezepte, Medikamente

Vor der Entlassung wird Ihr behandelnder Arzt mit Ihnen ein Gespräch führen. Die zuständige Pflegekraft überprüft außerdem, ob alle notwendigen Unterlagen für die Entlassung vorhanden sind.

Für bis zu drei Kalendertage bzw. bis zum nächstmöglichen Arzttermin nach Ihrer Entlassung bekommen Sie Medikamente und Verbandstoffe mit nach Hause. Im Bedarfsfall erhalten Sie außerdem Rezepte, Verordnungen und eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung. Wenn die Dokumente zur Entlassung noch nicht fertiggestellt sind oder Ihre Abholung erst nach 10.00 Uhr erfolgen kann, haben Sie die Möglichkeit, in der Sitzcke der Station zu warten. Gerne können Sie auch die Sitzmöglichkeiten im Eingangsbereich nutzen. Eine Aufenthaltsbescheinigung ohne Diagnose bekommen Sie in der Patientenaufnahme oder am Empfang; mit Diagnose im Sekretariat.

Transport mit Taxi oder Krankenwagen

Bitte bedenken Sie, dass die Krankenkassen einen Transport mit dem Taxi oder Krankenwagen nur dann übernehmen, wenn ein Arzt die medizinische oder pflegerische Notwendigkeit bestätigt hat oder bereits zuvor eine Genehmigung der Krankenkasse erfolgte.

Kurzparkzone und Rollstühle

Vor dem Haupteingang befindet sich eine Kurzparkzone. In der Eingangshalle stehen Rollstühle zur Verfügung, die Ihnen den Weg zu Ihrem Auto bei Bedarf erleichtern. Bitte tragen Sie Sorge, dass der Rollstuhl nach Gebrauch wieder in die Eingangshalle gebracht wird.

Klinikaufenthalt vorzeitig beenden

Wenn Sie das Krankenhaus gegen den Rat der Ärzte verlassen möchten, tun Sie dies auf eigene Verantwortung. Sie müssen dies schriftlich bestätigen. Bedenken Sie bitte, dass Ihre Krankenkasse die Kostenübernahme für die bis dahin erfolgte, jedoch nicht abgeschlossene Behandlung in diesem Fall ablehnen kann.

Entlassmanagement

Im Rahmen geänderter gesetzlicher Vorgaben werden Patienten und Angehörige jetzt noch besser für die Zeit nach dem Krankenhausaufenthalt unterstützt. Bereits bei der Aufnahme stimmen wir gemeinsam mit den Patienten oder Angehörigen den zu erwartenden Unterstützungsbedarf für die Versorgung nach der Krankenhausentlassung ab und informieren über die Möglichkeiten des Entlassmanagements.

Mit Einverständnis des Patienten/Angehörigen informieren wir die weiterversorgenden Einrichtungen über notwendige Maßnahmen. In enger Zusammenarbeit mit den weiterversorgenden Einrichtungen sowie den Kranken- und Pflegekassen unterstützen wir zudem die Antragstellungen zur nahtlosen ambulanten Weiterbehandlung.

Auch nach der Entlassung stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Station, auf der Sie behandelt wurden, sehr gerne zur Verfügung.

- Station 1/2: 07351 55-1208
- Station 3/4: 07351 55-1234
- Station 5/6: 07351 55-1229
- Station 7: 07351 55-1237
- Station 8: 07351 55-1255
- Station 9: 07351 55-1263
- Station 10/11: 07351 55-1213
- Station 12: 07351 55-1277
- Station 14: 07351 55-1292



Wissenswertes: Eigenanteil und Wahlleistungen

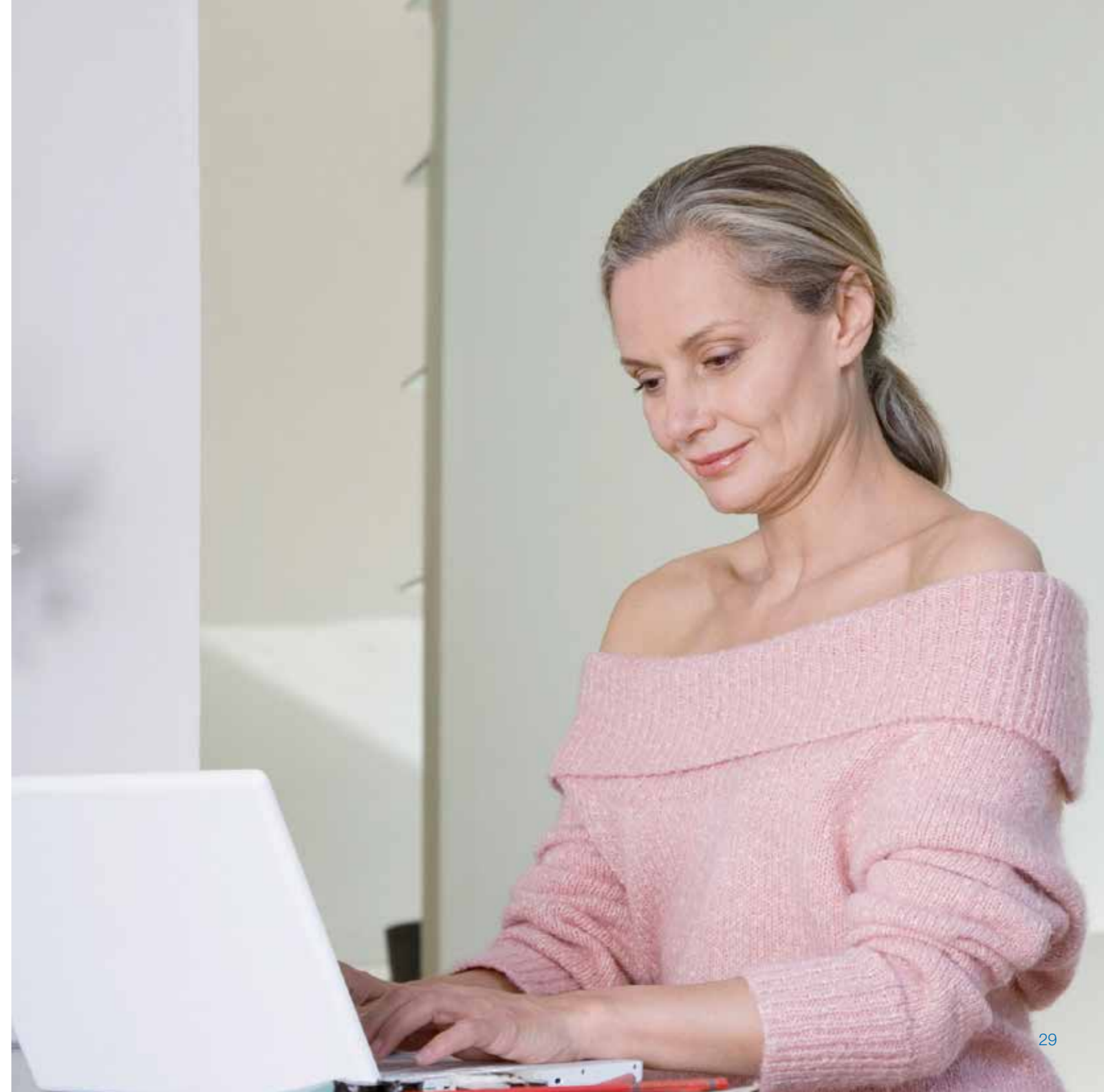
Eigenanteil

Für maximal 28 Kalendertage pro Jahr zahlen Sie als gesetzlich versicherter Patient während einer stationären Behandlung einen Eigenanteil von € 10,00 pro Kalendertag. Diese Zahlungen werden an Ihre Krankenkasse weitergeleitet. Bitte zahlen Sie Ihren Eigenanteil in unserer Patientenaufnahme oder am Empfang. Sie erhalten dafür eine Quittung entsprechend §305 SGB V.

Wahlleistungen

Sie haben die Auswahl zwischen verschiedenen Wahlleistungen. So stellen wir Ihnen auf Wunsch beispielsweise gerne ein Einzel- oder Zweibettzimmer zur Verfügung. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit einer Chefarztbehandlung. Möchten Sie eine der angebotenen Leistungen in Anspruch nehmen, so wird zwischen Ihnen und unserer Klinik eine Wahlleistungsvereinbarung abgeschlossen. Bitte melden Sie sich dazu in unserer Patientenaufnahme. Diese informiert Sie darüber hinaus gerne über weitere Wahlleistungen sowie über die aktuell geltenden Preise.

Telefon: 07351 55-1333





Feedback – Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir möchten, dass Sie sich in unserem Klinikum rundum wohl und gut aufgehoben fühlen. Daher fragen wir Sie nach Ihrer Meinung. Denn nur durch Ihr ehrliches und konstruktives Feedback können wir uns und unseren Service kontinuierlich für Sie, liebe Patientinnen und Patienten, weiterentwickeln.

Natürlich freut es uns dabei, wenn Sie mit Ihrem Aufenthalt zufrieden waren und wir einen guten Teil zu Ihrer Genesung beitragen konnten. Teilen Sie uns gerne mit, was Ihnen bei uns gefallen hat.

Sie haben Anlass zu Kritik? Auch hier möchten wir Sie ausdrücklich dazu ermutigen, uns diese mitzuteilen. Scheuen Sie sich nicht – auch und gerade kritische Hinweise, ob persönlich oder anonym, tragen zur Optimierung und Weiterentwicklung unserer Leistungen bei. Auf jeder Station finden Sie dafür übrigens einen ausgewiesenen Briefkasten.

Nutzen Sie gerne auch unseren Flyer „Ihre Meinung ist uns wichtig“ oder nehmen Sie telefonisch Kontakt mit uns auf über 07351 55-1693.

Zudem freuen wir uns auf Ihre Onlinebewertung unter www.klinikbewertungen.de.

Sana Kliniken
Landkreis Biberach GmbH

Sana Klinikum Biberach
Ziegelhausstraße 50
80400 Biberach

Tel. 07351 55-0
Fax 07351 55 - 1299
slb-service@sana.de
www.kliniken-bc.de