



## Social Media Netiquette

Liebe Userin,  
Lieber User,

herzlich willkommen auf den Social Media Seiten der Sana Kliniken Landkreis Biberach GmbH (SLB). Auf unseren Kanälen findet ihr Informationen rund um unser Klinikum sowie die Themen Medizin, Pflege und Gesundheit. Wir freuen uns auf den Dialog mit euch, auf eure Beiträge, Anregungen und Kommentare sowie auf ein angenehmes Miteinander. Wir möchten euch einladen, Fragen zu den Beiträgen und zum Unternehmen jederzeit auf unserer Seite zu stellen. Wir werden diese schnellstmöglich beantworten.

**Gleichwohl gelten für alle erstellten Beiträge sowie für den Umgang untereinander Regeln. Im Sinne eines fairen und angenehmen Miteinanders bitten wir euch, folgende Netiquette einzuhalten:**

1. Wir freuen uns über sachliche, konstruktive und inspirierende Kommentare. Die Beiträge sollten möglichst kurz, prägnant sowie freundlich und respektvoll sein.
2. Bei unseren Social Media Kanälen handelt es sich um einen öffentlichen Raum. Stellt daher sicher, dass ihr den Inhalt eures Beitrags jederzeit auch in einem anderen Zusammenhang wiederholen würdet.
3. Behaltet einen kühlen Kopf, agiert rücksichtsvoll und lasst euch von anderen Nutzerinnen und Nutzern nicht provozieren. Zeigt Toleranz, auch wenn jemand anderer Meinung ist.
4. Kommentare sollten sich auf das eigentliche Thema des Beitrags beziehen. Unerwünscht sind manipulative Kommentare, Fake News, Übertreibungen sowie unsinnige Texte. Grundsätzlich werden falsche Angaben und Behauptungen, die nachweislich nicht stimmen, von uns gelöscht.
5. Die SLB ist vielfältig. Wir tolerieren weder anstößige noch rechtswidrige Beiträge und Kommentare und werden solche unverzüglich löschen. Dazu gehören:
  - Drohungen, Mobbing, Belästigungen, Beleidigungen, Unterstellungen, Verleumdungen und Hassreden in jeglicher Form.
  - Haltungen/Ansichten, die rassistisch, sexistisch, queerophob oder diskriminierend gegenüber Minderheiten, Gemeinschaften oder Einzelpersonen sind.
  - Gutheißen, Auslösen oder das Verherrlichen von Gewalt, Krieg sowie von verfassungswidrigen oder antidemokratischen Handlungen.
  - Pornographische, sexuelle oder sadistische Darstellungen.
6. Die SLB ist weltanschaulich neutral. Unsere Social Media Kanäle stehen nicht für die Verbreitung von (parti-)politischen und/oder religiösen Inhalten und Botschaften zur Verfügung.
7. Nutzerinnen und Nutzer der Seite sollten das Urheberrecht und das Recht des geistigen Eigentums achten. Es muss sichergestellt sein, dass die erforderlichen Rechte zur Veröffentlichung von Fotos, Kunstwerken sowie sonstigen urheber-, marken- oder namensrechtlich ge-



geschützten Werken auf dieser Social Media Seite tatsächlich vorliegen. Durch das Einstellen von Inhalten wird bestätigt, dass die Erlaubnis vorliegt.

8. Respektiert Privatsphäre und Anonymität. Die Veröffentlichung von persönlichen Daten ist nicht gestattet – weder von sich selbst noch von anderen Personen. Dies beinhaltet in erster Linie Name, Adresse sowie private Fotos und Videos. In diesem Zusammenhang sind wir – allein schon aus rechtlichen Gründen – verpflichtet, einzuschreiten bzw. den Beitrag von unserer Seite zu löschen.
9. Um den Austausch für alle zugänglich und verständlich zu machen, sollte auf Deutsch kommentiert und gepostet werden. Wir bitten um Verständnis, dass wir Beiträge nur in deutscher oder englischer Sprache beantworten können.
10. Die Veröffentlichung von Werbung bzw. kommerziellen Inhalten jeglicher Art ist untersagt. Beiträge zu Produkten, Dienstleistungen, Veranstaltungen o.ä. werden bearbeitet oder gelöscht, sofern der Seitenbetreiber nicht vorab die Genehmigung erteilt hat.
11. Verweise auf andere Webseiten (sog. „Links“) sind in den Kommentaren nicht erwünscht. Sie werden geprüft und ggf. entfernt. Unabhängig davon übernimmt die SLB keine Haftung für die Inhalte auf den verlinkten Seiten.
12. Die auf den von der SLB betriebenen Social Media Seiten geposteten Kommentare, Meinungen und Links von Nutzerinnen und Nutzern geben nicht zwangsläufig die Meinung der Sana Kliniken Landkreis Biberach GmbH wider.

Beiträge, die gegen die Netiquette verstoßen, werden von unserer Redaktion verborgen beziehungsweise von unserer Seite gelöscht. Userinnen und User, die sich nicht an die Regeln oder die Grundprinzipien der Netiquette halten, können ferner von unseren Kanälen ausgeschlossen werden. Abhängig von der Art des Inhalts und/oder der Intensität der Beleidigung, Diskriminierung, Drohung etc. behalten wir uns vor, diesen Vorfall dem jeweiligen Seitenanbieter zu melden. Wir möchten außerdem darauf hinweisen, dass Kommentare, die gegen geltendes Recht verstoßen, auch im Internet der Strafverfolgung unterliegen und – von der SLB oder von User/innen – zur Anzeige gebracht werden können.

Wir bitten an der Stelle um Verständnis, dass wir keine 24-Stunden-Betreuung unserer Social Media Kanäle gewährleisten können. Von Freitag 17.00 Uhr bis Montag 09.00 Uhr werden Fragen daher in der Regel nicht beantwortet. Es ist uns außerdem nicht möglich, alle Postings unserer User/innen umgehend zu überprüfen. Die Seitenadministratoren/innen können deshalb nicht für den Inhalt der Kommentare verantwortlich oder haftbar gemacht werden. Vielmehr trägt jede Nutzerin und jeder Nutzer für ihren / seinen Beitrag die Verantwortung.

**Abschließend der Hinweis:** Wir verwenden auf unseren Kanälen aus Gründen der Lesbarkeit und Einfachheit in manchen Postings ausschließlich die männliche Form. Selbstverständlich sind immer alle Geschlechter gleichermaßen angesprochen. Wir schätzen und respektieren die Vielfalt unserer Mitarbeiter:innen, Patient:innen, Kund:innen und Partner:innen. Wir nutzen in unseren Social-Media-Beiträgen außerdem durchgehend das Du/ihr. Bitte seht dies nicht als mangelnde Wertschätzung - vielmehr ist es akzeptierte Sprachkultur auf sozialen Plattformen und für uns Ausdruck, auf Augenhöhe mit unseren Patienten und Mitarbeitenden zu agieren.

Wir wünschen euch viel Spaß auf unserer Seite!

Euer Social Media Team des  
Biberacher Sana Klinikums