

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung – Teilnahme – Organisation

Damit Sie Ihre Teilnahme genießen können, wollen wir Ihnen jederzeit einen modernen Service bieten. Die Verfügbarkeit eines persönlichen Gesprächspartners, die schriftliche Programmeinladung, telefonische Infos bei Unvorhergesehenem – all das ist für uns selbstverständlich. Damit Ihre Erwartungen erfüllt werden, bitten wir Sie, die nachfolgenden Zeilen in Ruhe zu lesen. Vielen Dank! Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Bitte beachten Sie, dass wir auf die einheitlichen Überweisungs- und Lastschriftstandards (SEPA) der EU umgestellt haben. Daher tragen Sie bitte auf der Anmeldekarte für das Lastschriftverfahren Ihre IBAN (Internationale Bankkontonummer) und BIC (Geschäftskennzeichen) ein. Diese finden Sie auf den Kontoauszügen Ihrer Bank.

Anmeldung und Anmeldeverfahren

Sie können sich täglich zu unseren Veranstaltungen anmelden. Die Anmeldung zu den **Klinikum Vital!** - Angeboten erfolgt grundsätzlich schriftlich auf den hierfür vorgesehenen Anmeldekarten (siehe letzte Umschlagseite des Programms) oder per E-Mail. Die Anmeldekarten können uns zugeschickt oder gefaxt werden. Außerdem können sie während der Geschäftszeiten an der Rezeption des Therapie- und Bewegungszentrums der Sana Kliniken Duisburg abgegeben werden. Außerhalb der Rezeptionszeiten benutzen Sie bitte den Briefkasten dort. **Die Teilnehmer/-innen erhalten keine telefonische oder schriftliche Bestätigung.** Wir empfehlen Ihnen, mit der Anmeldung den Starttermin des Angebotes im persönlichen Kalender vorzumerken. Kann eine Anmeldung wegen erhöhter Nachfrage nicht berücksichtigt werden, erfolgt eine schriftliche oder telefonische Absage. Wir versuchen dann, Ihnen einen Platz in einem Parallelangebot anzubieten. Ein **Quereinstieg in bereits laufende Kurse** ist – freie Plätze vorausgesetzt – jederzeit möglich. Sie bezahlen die Kursgebühr lediglich für den Zeitraum, ab dem Sie teilnehmen. Die Kurse finden an allen gesetzlichen Feiertagen **nicht** statt.

Voranmeldefrist

Bei Interesse an einer weiteren Teilnahme in dem jetzt besuchten Kurs räumen wir Ihnen ein Voranmelderecht ein. Der Termin der Voranmeldefrist wird ca. 4 Wochen vor Kursende gesetzt. Bis zu diesem Termin sichern wir Ihnen Ihren Platz. Nach Ablauf dieser Frist stehen neuen Teilnehmern freie Plätze zur Verfügung. Die genauen Termine erfragen Sie bitte in der Geschäftsstelle.

Zahlung

Die Zahlung der Kursgebühr erfolgt im Laufe des Kurses nach der ersten Kursstunde durch Einzug von Ihrem Konto. Barzahlung und Zahlung per Scheck oder Überweisung sind nicht möglich. Wenn ein Lastschrifteinzug wegen einer falschen Bankverbindung bzw. wegen fehlender Deckung nicht möglich sein sollte, müssen wir eine Gebühr bis zu 12,- Euro erheben.

Förderung durch Ihre Krankenkasse

Die meisten unserer Kurse zur Gesundheitsförderung sind von den gesetzlichen Krankenkassen als förderungswürdig anerkannt. Bei einer regelmäßigen Teilnahme bezuschussen die Krankenkassen bis zu 80 Prozent der Kursgebühren. Diese Angebote haben wir mit einem Stern gekennzeichnet. Sprechen Sie ggf. vor der Anmeldung mit Ihrer Krankenkasse.

Kursausfall und -abbruch

Sollte ein Angebot durch Verschulden der Sana Kliniken Duisburg oder höhere Gewalt (z. B. Erkrankung des Referenten, Raumschaden, technischer Defekt) nicht im vereinbarten Umfang durchgeführt werden können, werden wir versuchen, einen Nachholtermin anzubieten (z. B. durch die Verlängerung des

Kurszeitraumes). Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr nach Möglichkeit erst verrechnet. Ansonsten erstatten die Sana Kliniken Duisburg entsprechend der noch nicht durchgeführten Stunden anteilig die Kursgebühren. Über die (Teil-)Erstattung der Kursgebühr hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Wir behalten uns vor, eine Kursveranstaltung aufgrund Ausfalls des Kursleiters oder sonstiger, von uns nicht beeinflussbarer Ereignisse abzusagen. In diesem Falle werden wir uns bemühen, alle Teilnehmer rechtzeitig zu informieren.

Wichtig: Für kurzfristige Benachrichtigungen benötigen wir eine aktuelle Rufnummer und E-Mail-Adresse, unter der wir die Kursteilnehmer auch möglichst tagsüber erreichen können.

Rabatte

Familienkarte:

Wir bieten allen Familien, die Inhaber einer Familienkarte sind, 10 Prozent Rabatt auf alle familienfreundlichen Kursangebote für **Kinder**. Bitte reichen Sie eine Kopie der Familienkarte **zusammen** mit Ihrer Anmeldung ein.

Personalrabatt:

Jeder Mitarbeiter der Sana Kliniken Duisburg und der städtischen Seniorenheime erhält einen Rabatt von 30 Prozent für sich und seine Kinder. Bitte reichen Sie eine Kopie des Mitarbeiterausweises **zusammen** mit Ihrer Anmeldung ein.

Geschwisterrabatt:

Bei Anmeldung von Geschwisterkindern zu Kursangeboten der Elternschule gewähren wir dem 2. und 3. Kind einen Rabatt von 50 Prozent für den günstigeren Kurs.

Wir weisen darauf hin, dass Rabatte nur in Anspruch genommen werden können, wenn die entsprechenden Nachweise zusammen mit Ihrer Anmeldung eingereicht werden. Einzelne Rabatte sind nicht kombinierbar und können nicht auf andere Personen übertragen werden. Alle Rabatte gelten **nicht** für die Kinderschwimmkurse, das Kleinkindschwimmen für 4-Jährige, die fitdankbaby-Kurse und die Schwimmkurse für Erwachsene.

Rücktritt / Erstattung

Im Falle eines Kursrücktritts vor Kursbeginn behalten wir 10 Euro als Verwaltungsgebühr ein. Bei Abmeldung 10 Tage vor Beginn des Kurses oder später wird die Kursgebühr in voller Höhe in Rechnung gestellt. Wenn aus medizinischen Gründen ein Kursbesuch abgebrochen werden muss, kann gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes eine Rückerstattung für die noch nicht in Anspruch genommenen Kurseinheiten erfolgen. Wir behalten jedoch die Gebühren für die bis zum Eintritt der Erkrankung abgelaufenen Stundenzahl und 10 Euro Verwaltungsgebühr ein. **Bei Erkrankungen während des Kurszeitraums können einzelne Kursstunden nicht erstattet werden. Bitte melden Sie sich ausschließlich schriftlich ab.**

Datenschutz

Der / die Anmeldende erklärt sich mit der Anmeldung damit einverstanden, dass seine / ihre Daten mittels EDV unter Beachtung des Datenschutzgesetzes des Landes NRW in seiner jeweils gültigen Fassung verarbeitet werden.

Kursort

Wenn nicht anders vermerkt, finden die Kurse im Therapie- und Bewegungszentrum der Sana Kliniken Duisburg statt. Wir empfehlen Ihnen zur 1. Kursstunde die jeweiligen Hinweisschilder zu beachten.

Haftung

Eine Haftung für persönliche Gegenstände, die im Zusammenhang mit der Kursteilnahme verloren gehen, wird nicht übernommen. Es wird empfohlen, wertvolle Kleidung, Wertsachen, Schlüssel u. a. nicht in den Umkleidebereichen zu lassen.

Rehabilitationssport des IGS Klinikum Duisburg e.V.

Bestehen körperliche Funktionsbeeinträchtigungen, hat der Gesetzgeber festgelegt (§ 43 SGB V in Verbindung mit § 44 SGB IX), dass die Krankenkassen und Rentenversicherungsträger (BfA, LVA) Sport und Training unterstützen müssen. Dies ist nicht nur eine Ermessensentscheidung der Kostenträger, die Versicherten haben hierauf sogar einen Rechtsanspruch! Vorrangiges Ziel des Rehabilitationssports ist es, die eigene Verantwortlichkeit des Menschen für seine Gesundheit zu stärken und ihn zum langfristigen, selbstständigen und eigenverantwortlichen Bewegungstraining durch weiteres Sporttreiben in der bisherigen Gruppe auf eigene Kosten zu motivieren.

Wichtig: Die Verordnung dieser Maßnahme belastet nicht das Budget Ihres Arztes; im Gegensatz einer Verordnung von Physiotherapie, Logopädie oder Ergotherapie ist die Verordnung des Rehabilitationssports nicht budgetiert; d. h. Ihr behandelnder Arzt unterliegt dort keiner Beschränkung. Unsere Sportangebote sind vom Behinderten- Sportverband Nordrhein-Westfalen (BSNW) zertifiziert und entsprechen den Förderkriterien der Kostenträger. In unseren Sportgruppen haben Sie die Möglichkeit, unter der Anleitung von ausgebildeten Fachkräften Sport zu treiben. Auf Ihre speziellen Beschwerden wird dabei besonders eingegangen.