Sana Klinikum
Hameln-Pyrmont

Im Notfall sind wir für Sie da!

Liebe Patientinnen und Patienten!

Die Zentrale Notaufnahme des Sana Klinikums Hameln ist zur Versorgung aller Notfallpatienten 24 Stunden, 365 Tage im Jahr für Sie die erste Anlaufstelle.

Über 28.000 Patienten werden hier jährlich behandelt. Ein hochspezialisiertes interdisziplinäres Ärzte- und Pflegeteam sichert eine umfassende und kompetente Erstversorgung sowie eine professionelle Weiterversorgung in den im Klinikum vorhandenen Fachabteilungen.

Fachbereiche im Sana Klinikum

- Klinik für Anästhesie und Intensivmedizin, Schmerztherapie
- Klinik für Kinder- und Jugendmedizin
- Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe
- Klinik für Urologie
- Radiologie
- Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie
- Klinik für Orthopädie, Unfallchirurgie und Neurochirurgie
- Klinik für Plastische und Ästhetische Chirurgie, Handchirurgie
- Klinik für Gefäßchirurgie
- Klinik für Hämatologie, Onkologie
- Klinik für Hepato-Gastroenterologie
- Klinik für Kardiologie
- Abteilung für Notfallmedizin

Zertifizierungen und Zentren

- Regionales Traumazentrum im Traumanetzwerk Hannover
- Endoprothetikzentrum
- Kompetenzzentrum für Minimalinvasive Chirurgie (MIC)
- Zertifiziertes Brustzentrum
- Zertifiziertes Beckenbodenzentrum (BBZ)
- Adipositaszentrum
- Kompetenzzentrum für Hernienchirurgie
- Perinatalzentrum Level II
- Akutschmerzdienst

Unsere Patienten!

Wichtig zu wissen

Die Zentrale Notaufnahme ist für die Behandlung von Patienten mit akuten Erkrankungen oder Unfallverletzungen vorgesehen und damit nicht mit dem normalen Hausarztsystem zu vergleichen. Wenige Minuten können über die Rettung eines Menschenlebens entscheiden.

Zeiten hoher Auslastung sind nicht vorhersehbar. Wir behandeln unsere Patientinnen und Patienten stets nach der Dringlichkeit ihres Problems und nicht nach der Reihenfolge des Eintreffens. Darum bitten wir um Ihr Verständnis, dass es in „Spitzenzeiten“ auch zu längeren Wartezeiten kommen kann. Bis zu acht Personen können z. B. bei der Behandlung von Unfallopfern eingebunden werden.

Wenn Sie einen Arzt brauchen und nicht bis zur nächsten Sprechstunde warten können, werden Sie zu folgenden Zeiten in der **kassenärztichen Notfallpraxis im Sana Klinikum Hameln-Pyrmont versorgt:**

Mittwoch, Freitag	von 18.00 bis 20.00 Uhr
Samstag, Sonntag und an Feieratagen	von 10.00 bis 14.00 Uhr und von 17.00 bis 20.00 Uhr

Zu diesen Zeiten ist dort immer ein Hausarzt zu erreichen, der die Versorgung übernimmt.

Den krankenärztlichen Notdienst erreichen Sie durchgehend auch außerhalb der hausärztlichen Sprechzeiten unter:

Tel. 116117

Die Zentrale Notaufnahme ist kein Ersatz für die hausärztliche oder fachärztliche Versorgung.
Um lange Wartezeiten zu vermeiden, weisen wir Patienten, die eher eine ambulante als eine stationäre Versorgung benötigen, auf die ambulante Notfallpraxis hin.

Ihr Weg durch die Zentrale Notaufnahme

Ersteinschätzung

Um die Patienten zu erkennen, die wegen einer kritischen Erkrankung schnellstmöglich behandelt werden müssen, werden Sie von einer speziell im „Manchester Triage System“ ausgebildeten Pflegekraft zu Ihrem Problem befragt. Das Manchester Triage System ist ein international anerkanntes Einschätzungsverfahren, das anhand der geschilderten Beschwerde und durchgeführten Diagnostik die Erkrankungsschwere bewertet und in Behandlungskategorien einstuft. Bei Bedarf werden Blutdruck, Puls, Sauerstoffgehalt im Blut, Temperatur und EKG kontrolliert. Aus den erhobenen Messwerten und der Befragung des Patienten werden die Behandlungsdringlichkeit und damit die Behandlungsreihenfolge für die jeweiligen Fachdisziplinen festgelegt.

Manchester Triage System

Kategorie	Einschätzung	Behandlungsbeginn	Erklärung
1	Akute Behandlung	Keine Wartezeit	Wir unterbrechen unsere laufenden Tätigkeiten und konzentrieren uns auf die Notfallversorgung des Patienten
2	Vorrangige Behandlung	Geringe Wartezeit	Wir streben die direkte Versorgung an
3	Dringliche Behandlung	Wartezeit	Wir streben die schnellstmögliche Versorgung an
4	Aufschiebbare Behandlung	Unter Umständen längere Wartezeit	Es besteht Behandlungsbedarf, aber keine akute Gefahr. Wir behandeln den Patienten so bald wie möglich.
5	Nicht dringliche Behandlung	Verlängerte Wartezeit	Hier kann eine Behandlung beim Hausarzt oder nieder gelassenen Facharzt in Betracht gezogen werden.

Anmeldung

Parallel zur Ersteinschätzung erfolgt die administrative Anmeldung durch Sie persönlich, Ihren Angehörigen oder durch die Pflegekraft. Die Anmeldung ist zur Identifizierung und eindeutigen Zuordnung von Befunden unerlässlich! Auch ist es so möglich, zusätzliche Informationen zu einem eventuell vorhergegangenen Klinikaufenthalt zu erhalten.

Zur Aufnahme benötigen Sie:

Wir benötigen an der Anmeldung zunächst Ihre Gesundheitskarte (ehemals Krankenversichertenkarte), um so ihre persönlichen Daten wie Name, Geburtsdatum, Vorerkrankungen und Versicherungsstatus einlesen zu können.

Soweit vorhanden bringen Sie gerne auch folgende Dokumente mit:

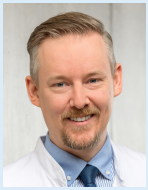
- Vorbefunde
- frühere Arztbriefe
- aktuelle Liste Ihrer Medikamente
- Impf-, Allergie-, Schrittmacher-,
- Marcumarausweis
- Einweisungspapiere Ihres Hausarztes oder des einweisenden Arztes

Wartezeit

Aufgrund der Einteilung nach Behandlungskategorien (siehe Manchester Triage System S. 6) kann es zu Wartezeiten kommen. Das Team der ZNA ist jedoch bemüht Sie so schnell wie möglich zu behandeln.

Die Privatsphäre unserer Patienten ist uns dabei wichtig. Angehörige dürfen in Ausnahmefällen bei der Untersuchung und Behandlung anwesend sein. Ansonsten bitten wir Angehörige im Wartebereich Platz zu nehmen. Wir haben großes Verständnis für Ihre Sorgen um Ihre erkrankten Angehörigen, nehmen Ihren Informationsbedarf sehr ernst. Wir unterrichten Sie gern regelmäßig über den Verlauf der Behandlung.
Die Dauer der Behandlung ist allerdings oft schwer abzuschätzen, weil sie von unterschiedlichsten Faktoren abhängig ist.

Sprechen Sie uns an!



Dr. Ben Schwerdtfeger
Chefarzt Notfallmedizin
Telefon 05151 97-2233
ben.schwerdtfeger@sana.de

Katja Beermann
Teamleitung ZNA Pflege
Telefon 05151 97-2233
katja.beermann@sana.de

Sana Klinikum
Hameln-Pyrmont
Akademisches Lehrkrankenhaus der
Medizinischen Hochschule Hannover

Saint-Maur Platz 1
31785 Hameln

Tel. 05151 97 - 2233
Fax 05151 97 - 2126

info@sana-hm.de
www.sana-hm.de