

Liebe Eltern,

Zur Geburt Ihres Kindes gratulieren wir Ihnen von ganzem Herzen.

Wir heißen Sie herzlich auf unserer Neonatologie willkommen.

Ihr Kind wurde auf unserer Station aufgenommen, da es eine besondere medizinische Überwachung und pflegerische Betreuung benötigt. Unser gesamtes Team setzt alles daran, Ihrem Kind/Ihren Kindern die bestmögliche Versorgung und einen sicheren Start ins Leben zu ermöglichen.

Um allen Kindern auf unserer Station größtmöglichen Schutz zu bieten, bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir die Anzahl der Besucherinnen und Besucher in den Patientenzimmern möglichst geringhalten. Dadurch möchten wir das Risiko von Infektionen reduzieren und dazu beitragen, dass Ihr Kind/Ihre Kinder sich bestmöglich entwickeln und bald gesund nach Hause entlassen werden können.

Selbstverständlich dürfen Sie als Eltern jederzeit bei Ihrem Kind sein. Im Interesse aller kleinen Patienten bitten wir Sie jedoch, Familienangehörige und Freunde vorerst beispielsweise mit Fotos oder Videos an den ersten gemeinsamen Momenten teilhaben zu lassen.

Mit Ihrem Verständnis und Ihrer Unterstützung leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutz aller Kinder auf unserer Station.

Vielen Dank, Ihr Team der Neonatologie



Wichtige Formulare zur Unterschrift

Schon jetzt fallen die ersten Kosten für Untersuchungen und Behandlungen an.

Es ist daher wichtig, Ihr Kind schnellstmöglich bei einer gesetzlichen oder privaten Krankenkasse zu versichern.

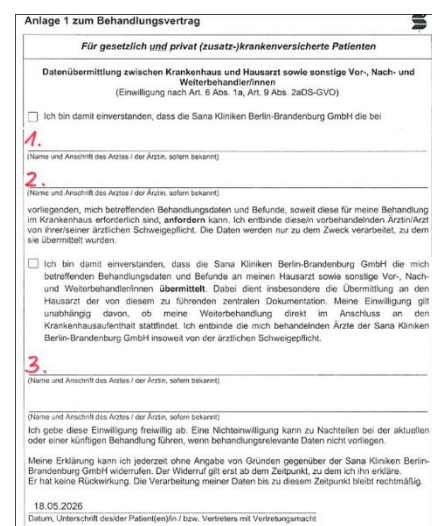
Haben Sie sich im Vorfeld schon für eine **Krankenversicherung** entschieden, teilen Sie bitte dieser Krankenversicherung die Geburt Ihres Kindes umgehend mit, damit für Sie keine Kosten entstehen.

Leider lässt sich auch auf unserer Station ein gewisser organisatorischer und bürokratischer Aufwand nicht vermeiden. Daher erhalten Sie von uns einige Unterlagen, die wir Sie bitten auszufüllen – selbstverständlich unterstützen wir Sie dabei jederzeit gerne.

Hierzu gehört unter anderem der **Behandlungsvertrag**.

Bitte tragen Sie in Anlage 1 zum Behandlungsvertrag unter,

- **1.** den Namen Ihres betreuenden **Gynäkologen** sowie
- **2.** – sofern vorhanden – den Namen Ihrer **Hebamme** ein.
- Unter **3.** bitten wir Sie, den **Kinderarzt** anzugeben, der die weitere Betreuung Ihres Kindes bzw. Ihrer Kinder übernimmt. Sollten Sie noch keinen Kinderarzt haben, bitten wir Sie sich zeitnah einen zu suchen.



Zudem bitten wir Sie, die vorgesehenen **Einverständniserklärungen** an den markierten Stellen zu unterschreiben. Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie uns die Zustimmung, den Arztbrief Ihres Kindes an die weiterbehandelnden Ärzte beziehungsweise an Ihre Hebamme weiterzuleiten.

Auf dem **Aufnahmebogen** bitten wir Sie, Ihren Namen sowie Ihre Telefonnummer einzutragen. Zusätzlich benötigen wir den Namen des Kindesvaters sowie dessen Telefonnummer, damit wir Sie bei Bedarf jederzeit telefonisch erreichen können.

Darüber hinaus erhalten Sie ein **Informationsschreiben des Screening-Labors der Charité** – Universitätsmedizin Berlin. Bitte lesen Sie dieses in Ruhe durch und geben Sie es uns anschließend bis spätestens zum 3. Lebenstag Ihres Kindes unterschrieben zurück.

Schmerzen müssen nicht sein

Auf unserer Neonatologie steht das Wohlbefinden der kleinen Patienten an erster Stelle. Deshalb arbeiten wir so schmerzarm wie möglich und achten bei allen Untersuchungen und Behandlungen besonders darauf, Schmerzen zu vermeiden oder frühzeitig zu lindern.

Mit viel Ruhe, Einfühlungsvermögen und modernen Methoden sorgen wir dafür, dass sich die Kinder sicher und geborgen fühlen und belastende Situationen so schonend wie möglich erlebt werden.

Der Tag der Entlassung ist da

Wir freuen uns sehr für Sie, dass Sie Ihr Kind nun mit nach Hause nehmen dürfen.

Trotz der verständlichen Vorfreude möchten wir Sie herzlich bitten, uns eine kurze Rückmeldung zu Ihrem Aufenthalt auf unserer Neonatologie zu geben. Waren Sie mit der Betreuung zufrieden? Gibt es Anregungen oder Verbesserungsmöglichkeiten? Ihr Feedback hilft uns, unsere Versorgung und Begleitung von Familien kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Hierfür erhalten Sie von uns einen Feedbackbogen, auf dessen Rückseite Sie Ihre Bewertung eintragen können. Bitte werfen Sie den ausgefüllten Bogen anschließend in den weißen Briefkasten rechts neben der Ausgangstür.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen.

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Kind einen schönen Start zu Hause sowie eine wunderbare gemeinsame Zeit im Kreise Ihrer Familie.

Das Team der Neonatologie



Kinderklinik Station 3F

Sana Klinikum Lichtenberg

Jetzt zählt Ihre Meinung!

Willkommen zu unserer Patientenbefragung

Liebe Eltern,

der Aufenthalt Ihres Kindes in unserem Klinikum ist fast vorbei und wir hoffen, dass Sie mit der Betreuung und Behandlung zufrieden sind.

Heute können Sie uns persönlich mit Ihrer Bewertung dabei helfen, die Qualität unserer Arbeit weiter zu entwickeln.

Als Ihr Team der Kinderklinik, Station 3F interessiert uns Ihre Meinung vor allem, weil wir für unsere kleinen Patienten stetig besser werden wollen.

Bitte teilen Sie uns Ihre Erfahrungen mit.

Wir freuen uns darauf und sagen herzlich Dankeschön.

Ihre Madeleine Löwe Stationsleitung	Ihre Christin Weiß Abteilungsleitung	Ihr Prof. Dr. med. Tobias Tenenbaum Chefarzt
--	---	---

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie.
Als Ihr Sana Klinikum Lichtenberg wollen wir Ihnen nahe sein. Auch nach Ihrem Klinikaufenthalt sind wir gerne für Sie da. Wenn Sie Fragen zu Ihren medizinischen oder pflegerischen Anliegen haben, erreichen Sie uns unter:
Tel.: 030 5518 2440, E-Mail: PflegeDienst.Station3F@sana.de

Information für den Aufenthalt Ihres Kindes/ Ihrer Kinder in den Monaten Oktober bis März

Möglicherweise haben Sie sich bereits mit dem Thema beschäftigt oder wurden durch Familienangehörige beziehungsweise Freunde darauf aufmerksam gemacht: In der Zeit von Oktober bis März besteht die Möglichkeit, Ihr Kind gegen das Respiratorische Synzytial-Virus (RSV) zu immunisieren. Dies dient dem Schutz vor schweren RSV-Infektionen, die insbesondere bei Neugeborenen und Säuglingen zu ernsthaften Atemwegserkrankungen führen können.

Hierzu erhalten Sie von uns einen ausführlichen Aufklärungsbogen. Bitte lesen Sie sich diesen in Ruhe durch. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Ärztinnen und Ärzte bei Fragen oder Gesprächsbedarf jederzeit gerne zur Verfügung.

Wenn Sie mit der Immunisierung einverstanden sind, bitten wir Sie, uns den unterschriebenen Bogen zurückzugeben. Sollten Sie nicht einverstanden sein, unterschreiben Sie bitte das entsprechend vorgesehene Feld und geben Sie den Bogen ebenfalls an uns zurück.