

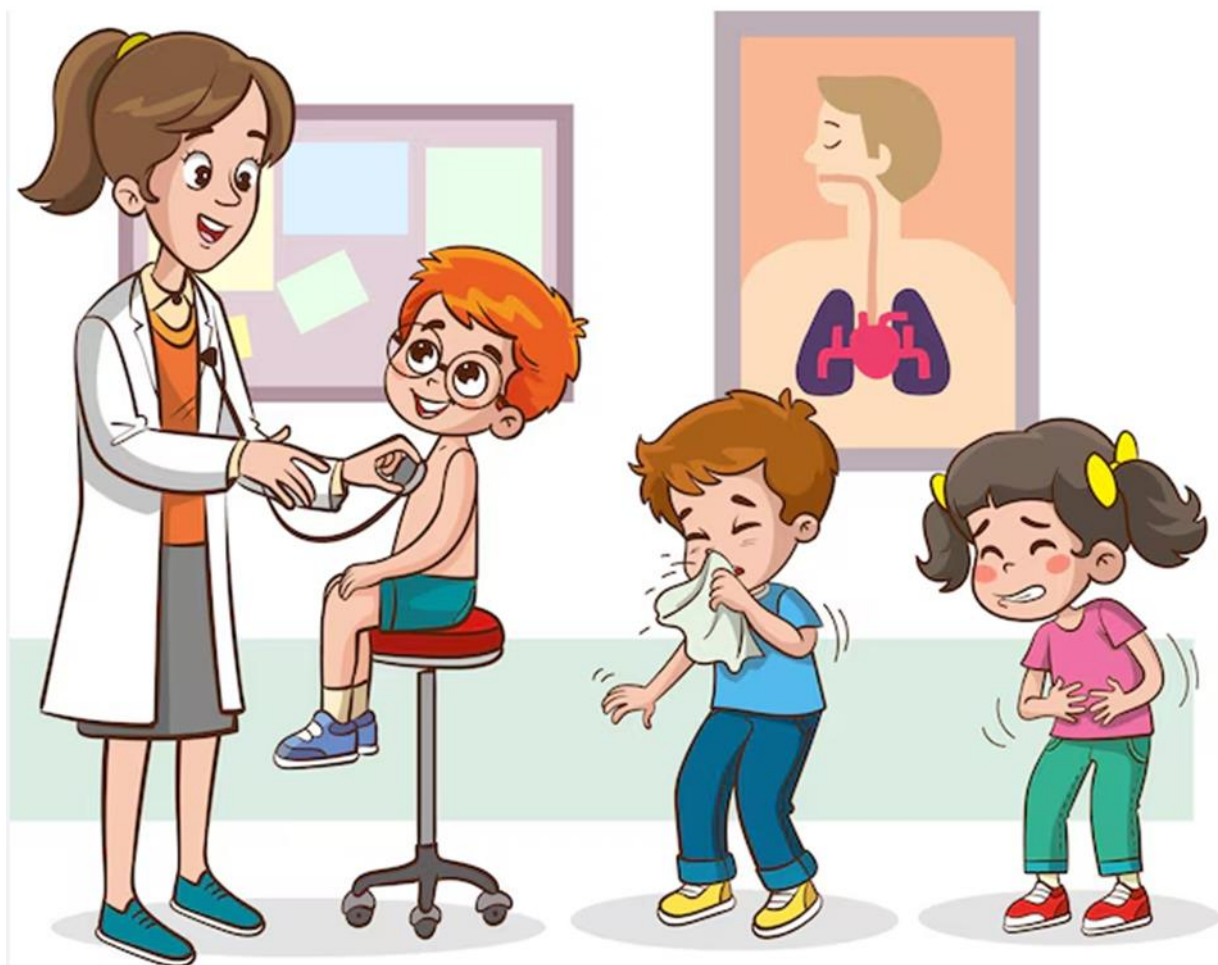


Chers patients, cher patient,

Nous vous souhaitons la bienvenue au service 4F de la clinique de médecine pédiatrique et adolescente.

Nous souhaitons rendre votre séjour aussi agréable que possible.

Cela passe avant tout par un traitement efficace et une guérison rapide. Nous sommes à votre disposition à tout moment pour vous aider. De nombreuses autres mesures contribuent à votre guérison.



Veuillez suivre les instructions de nos médecins, de l'équipe infirmière et des thérapeutes.



Notre gamme de prestations dans le service 4F comprend :

- Prise en charge d'enfants victimes de brûlures
- Patients atteints de maladies endocrinologiques
- Patients atteints de diabète sucré pour la manifestation ou le réajustement avec une formation intensive
- Patients atteints de maladies rénales et sanguines
- Patients sous surveillance après une chute ou un traumatisme
- Soins aux patients chirurgicaux

La responsable du service est l'infirmière Mandy.

La direction médicale est assurée par le Dr Keister pour la pédiatrie générale et par le Dr Ibbeken pour les patients chirurgicaux.

Vous avez toujours une infirmière/un infirmier comme interlocuteur(trice), qui se présente à vous au début de son service.

Afin de mieux coordonner les examens et les consultations médicales à venir, nous vous demandons de signaler votre absence à l'infirmière responsable lorsque vous quittez le service et de lui signaler votre retour.

Aperçu du déroulement d'une journée

À partir de 6h30, le personnel soignant commence son travail dans les chambres des patients. La visite quotidienne a lieu à partir de 8h30, la visite chirurgicale vers 7h45.

Le jeudi, une visite du médecin-chef est effectuée dans le courant de la matinée. À partir de 13h45, le service du matin passe le relais au service de l'après-midi.

Nous vous prions de bien vouloir ne pas demander d'informations pendant cette période de transition.



Les repas pour votre enfant et pour vous-même, en tant qu'accompagnateur, vous seront apportés dans votre chambre aux heures suivantes :

Petit-déjeuner : vers 7h30

Déjeuner : vers 11h30

Dîner : vers 17h30

Veuillez noter que les plateaux-repas doivent être rapportés de manière autonome aux heures indiquées ci-dessous.

Petit-déjeuner : jusqu'à 8h30

Déjeuner : jusqu'à 12h30

Dîner : jusqu'à 18h30 !!!!

Jour d'admission

La procédure le jour de l'admission se déroule comme suit :

L'admission infirmière comprend l'entretien sur les antécédents médicaux, la prise des mesures corporelles et la présentation du service et de la chambre du patient. L'admission médicale comprend l'entretien d'admission, l'examen de votre enfant et la détermination du diagnostic et du traitement.

Veuillez ranger vos effets personnels/objets de valeur dans l'armoire verrouillable du patient lorsque vous quittez la chambre. La clé vous sera remise sur demande et contre une caution de 10,00 euros auprès du personnel soignant. Pour votre propre sécurité, veuillez éviter d'emporter des objets de valeur à l'hôpital.

Jour de sortie

Le jour de la sortie, le médecin du service vous recevra pour un entretien médical et un examen final pendant la visite. Les médecins vous remettront rapidement votre lettre de sortie, votre certificat de séjour et les médicaments éventuellement nécessaires. Après réception des documents de sortie, le patient est considéré comme sorti !

Sana Klinikum
Station 4f



Vous trouverez de plus amples informations sur notre hôpital dans la brochure « Informations aux patients et règlement intérieur ».

Les médecins et le personnel soignant du
service 4F

Nettoyage des chambres

Afin de garantir le nettoyage de votre chambre, nous vous prions de bien vouloir replier les lits d'appoint avant 7 h.

Accès Wi-Fi

L'accès Wi-Fi est gratuit via le hotspot Sana Lichtenberg.

Salle de jeux

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 12h00 à 18h00

samedi et dimanche de 10h00 à 18h00

Un réfrigérateur est à votre disposition pour conserver vos aliments. Veuillez inscrire votre nom sur vos aliments afin d'éviter toute confusion.

Une petite sélection de vases à fleurs est également à votre disposition.

Veuillez emporter vos aliments avec vous à la fin de votre séjour à l'hôpital.

Un distributeur d'eau se trouve dans le couloir, à côté de la cuisine du service.



Télévision et téléphone

L'utilisation du téléviseur est gratuite. Les télécommandes sont disponibles auprès du personnel soignant.

Prises électriques

Les prises électriques des chambres des patients sont sécurisées en interne !

Horaires de consultation

Vous pouvez obtenir des informations médicales aux horaires suivants :

Du lundi au vendredi

- en personne après la visite médicale à partir de 11h30 environ
- entre 15h00 et 16h00 ou sur rendez-vous téléphonique

Le week-end

- en personne pendant la visite jusqu'à 14h00
- vous pouvez nous joindre au numéro de téléphone 030 – 55 18 5202

Heures de visite

N'oubliez pas que votre enfant a besoin de temps et de repos pour se soigner et se rétablir.

Si un accompagnateur est présent, nous vous rappelons que deux autres visiteurs peuvent être reçus par jour entre 15h00 et 19h00.

Nous vous demandons toutefois de respecter les horaires de visite par égard pour les autres patients et le bon fonctionnement du service.

Accompagnateurs

Vous pouvez volontiers accompagner votre enfant pendant son séjour à l'hôpital. Pour cela, vous devez conclure un contrat de traitement à l'accueil en tant qu'accompagnateur. Vous disposerez d'un lit d'appoint dans la chambre du patient et vous n'aurez aucun supplément à payer si votre enfant est âgé de moins de 9 ans.

Dans certaines situations exceptionnelles (en accord avec le médecin), un accompagnateur âgé de plus de 9 ans peut également être admis gratuitement.



Commande de repas

Vos souhaits seront pris en compte lors de la commande des repas. Veuillez remplir le formulaire joint dans le classeur de la chambre. Vous pouvez choisir entre 3 menus différents.

Dans certains cas, un régime alimentaire spécial peut être nécessaire. Nous vous remercions de votre compréhension quant à cette décision médicale.

Outre de l'eau et du thé, nous proposons une petite sélection de jus de fruits, ainsi que des fruits et des légumes pour votre enfant. Pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de ne pas vous servir vous-même dans la cuisine. Veuillez vous adresser à l'infirmière de votre chambre.