



Уважаемые пациенты, уважаемый пациент,

мы рады приветствовать вас в отделении 4F клиники детской и юношеской медицины.

Мы хотим сделать ваше пребывание у нас максимально комфортным.

В первую очередь, это успешное лечение с быстрым выздоровлением, и мы всегда готовы помочь вам всем, чем можем. Множество других мер также способствуют выздоровлению.



Пожалуйста, следуйте указаниям наших врачей, медсестер и терапевтов.

Sana Klinikum
Station 4f



Спектр услуг отделения 4F включает:

- Лечение детей с ожогами
- Пациенты с эндокринологическими заболеваниями
- Пациенты с сахарным диабетом для проявления или новой настройки с интенсивным обучением
- Пациенты с заболеваниями почек и крови
- Наблюдение за пациентами после падений или травм
- Уход за хирургическими пациентами

Руководителем отделения является медсестра Мэнди.

Руководство старшими врачами осуществляет доктор Кестер для общей педиатрии и доктор Иббекен для хирургических пациентов.

У вас всегда будет медсестра/медбрат, который/которая представится вам в начале смены.

Чтобы лучше координировать обследования и предстоящие консультации с врачами, просим вас при отсутствии на отделении регистрироваться у своей медсестры, а по возвращении — снова регистрироваться у нее.

Sana Klinikum
Station 4f



Взгляд на распорядок дня

С 06:30 утра медицинский персонал приступает к работе в палатах пациентов.

Ежедневный обход проводится с 08:30, хирургический обход — примерно в 07:45.

В четверг в течение утра проводится обход главного врача. С 13:45 начинается передача дежурства от ранней смены к поздней.

Просим вас не обращаться за информацией во время этой передачи.

Еда для вашего ребенка и для вас как сопровождающего лица будет доставлена в палату в следующее время:

Завтрак: около 07:30

Обед: около 11:30

Ужин: около 17:30

Обращаем ваше внимание, что подносы с едой необходимо самостоятельно возвращать в указанное ниже время.

Завтрак до 08:30

Обед до 12:30

Ужин до 18:30 !!!!



День поступления

В день поступления процедура выглядит следующим образом:

Прием медперсоналом включает в себя беседу по анамнезу, измерение параметров тела, а также показание отделения и палаты. Прием врачом включает в себя беседу, осмотр вашего ребенка, а также определение диагноза и лечения.

При выходе из палаты просим хранить личные вещи/ценности в запирающемся шкафчике для пациентов. Ключ от шкафчика можно получить по запросу у медицинского персонала после внесения залога в размере 10,00 евро. В целях собственной безопасности просим не приносить ценные вещи в больницу.

День выписки

В день выписки врач отделения проведет с вами беседу о выписке и заключительное обследование во время обхода. Вы получите письмо о выписке, справку о пребывании в больнице и, при необходимости, необходимые лекарства от врачей в кратчайшие сроки. После получения документов о выписке пациент считается выписанным!

Дополнительную информацию о нашей больнице вы найдете в брошюре «Информация для пациентов и правила поведения в больнице».

Врачи и медицинский персонал отделения 4F желают вам приятного пребывания и скорейшего выздоровления!

Отделение 4F

Sana Klinikum
Station 4f



Уборка номера

Чтобы обеспечить уборку номера, просим вас сложить дополнительные кровати до 7:00.

Доступ к Wi-Fi

Доступ к Wi-Fi можно получить бесплатно через хотспот Sana Lichtenberg.

Игровая комната

Часы работы: пн-пт 12:00-18:00

сб+вс 10:00-18:00

В вашем распоряжении есть холодильник для хранения продуктов. Пожалуйста, помечайте свои продукты своим именем, чтобы избежать путаницы.

Кроме того, в вашем распоряжении есть небольшой выбор ваз для цветов.

Пожалуйста, заберите свои продукты с собой в конце пребывания в стационаре.

В коридоре рядом с кухней отделения находится диспенсер для воды.

Телевизор и телефон

Использование телевизора бесплатно. Пульты дистанционного управления можно получить у медицинского персонала.

Sana Klinikum
Station 4f



Время приема врачей

Медицинскую информацию можно получить в следующие часы:

Понедельник – пятница

-лично после обхода с 11:30

-с 15:00 до 16:00 или по телефону

В выходные дни

-лично во время обхода до 14:00

-Вы можете связаться с нами по телефону 030 – 55 18 5202

Время посещения

Вы должны помнить, что вашему ребенку необходимо время и покой для лечения и выздоровления.

Если с вами находится сопровождающее лицо, мы хотели бы напомнить, что в связи с текущей ситуацией в день могут быть приняты еще 2 посетителя в период с 15:00 до 19:00.

Тем не менее, мы просим вас организовать время посещения с учетом интересов других пациентов и рабочего процесса отделения.



Сопровождающие лица

Вы можете сопровождать своего ребенка во время пребывания в больнице. Для этого вам необходимо заключить договор о лечении в приемном покое. Вам будет предоставлена дополнительная кровать в палате пациента, и если ребенку меньше 9 лет, вам не нужно будет вносить дополнительную плату.

В определенных исключительных случаях (по согласованию с врачом) сопровождающее лицо старше 9 лет также может быть размещено бесплатно.

Заказ еды

При заказе еды мы с удовольствием учтем ваши пожелания. Для этого заполните прилагаемую форму в папке в палате. Вы можете выбрать из 3 различных меню.

В некоторых случаях может потребоваться специальное питание. Просим вас с пониманием отнестись к этому решению врача.

Помимо воды и чая, мы предлагаем небольшой выбор соков, а также фрукты и овощи для вашего ребенка. По гигиеническим соображениям просим вас не пользоваться кухней самостоятельно. Для этого обратитесь к медсестре в вашей палате.