



ALLGEMEIN- UND VISZERALCHIRURGIE

Adipositaszentrum
Refluxzentrum
Schilddrüse | endokrine Chirurgie
Hernienchirurgie
Minimal-invasive Chirurgie

Chefarzt Prof. Dr. med. Emilio Domínguez,
M.A. FEBS-DES

Sekretariat

Telefon 09571 12-2385
E-Mail okl-allgemeinchirurgie@sana.de



ORTHOPÄDIE UND UNFALLCHIRURGIE

Wirbelsäulenzentrum
Kniezentrum
Regionales Traumazentrum

- **Chefarzt** Dr. med. Jörg Harrer
- **Sektionsleiter Gelenkrekonstruktive Chirurgie Hüft- und Kniegelenk**
Dr. med. Felix Ferner
- **Sektionsleiter Traumatologie und Wirbelsäulenchirurgie**
Dr. med. Carsten Fluhrer

Sekretariat

Telefon 09571 12-2382
E-Mail okl-unfallchirurgie@sana.de



GASTROENTEROLOGIE UND AKUTGERIATRIE

- **Chefarzt** André Michalski
- **Sektionsleiterin Akutgeriatrie**
Dr. med. Daniela Herberg

Sekretariat

Telefon 09571 12-2309
E-Mail okl-innere@sana.de



KARDIOLOGIE

Schlaganfall-Netzwerk Oberfranken
Herzkatheter
Stroke Unit

Chefarzt Roy Hoffmann

Sekretariat

Telefon 09571 12-2309
E-Mail okl-innere@sana.de



GYNÄKOLOGIE UND GEBURTSHILFE

- **Chefarzt** Dr. med. Harald-Hans Altmann
- **Standortverantw. Leit. Oberarzt**
Dr. med. Sebastian Ratajczak



Sekretariat

Telefon 09571 12-3308
E-Mail okl-gynaekologie@sana.de



ANÄSTHESIE, OPERATIVE INTENSIV-MEDIZIN UND SCHMERZMEDIZIN

- **Chefarzt** Dr. med. Torsten Keil
- **Sekretariat Anästhesie/Intensivmedizin**
Telefon 09571 12-3148
E-Mail okl-anaesthesie@sana.de
- **Sektionsleiterin Schmerzmedizin**
Dr. med. Katrin Knippenberg-Bigge
- **Sekretariat Schmerzmedizin**
Telefon 09571 12-3302
E-Mail okl-schmerzmedizin@sana.de



ZENTRALE NOTAUFNAHME

Leitender Arzt Ulrich Mandlmeier
Telefon 09571 12-2222



RADIOLOGIE

Leitender Arzt Dr. med. Alexander Koch
Telefon 09571 12-2112

Sana Klinikum Lichtenfels
Prof.-Arneth-Straße 2b
96215 Lichtenfels
Telefon 09571 12-0

www.sana.de/lichtenfels



Lehrkrankenhaus der Universität Split (Kroatien)

Stand: 05/2026 | Änderungen vorbehalten

Sana Kliniken Oberfranken
Klinikum Lichtenfels



Zentrales Patientenmanagement

Ihr direkter Draht
ins Sana Klinikum Lichtenfels

Informationen für Zuweiser



Unsere Zentrales Patientenmanagement - kompetente Ansprechpartner für Sie

Terminkoordination, Aufnahmeplanung, Anfragen

Telefon 09571 12-2800
E-Mail okl-zpm@sana.de

Werte Kolleginnen und Kollegen,

eine enge und verlässliche Zusammenarbeit mit Ihnen als zuweisende Partnerinnen und Partner ist für uns von zentraler Bedeutung. Um diese weiter zu stärken und Abläufe für alle Beteiligten transparenter, schneller und effizienter zu gestalten, haben wir ein Zentrales Patientenmanagement (ZPM) etabliert.

Das Zentrale Patientenmanagement – Ihr Vorteil

Mit dem ZPM bündeln wir die Koordination von Terminen, Aufnahmen und administrativen Prozessen. Ziel ist es, für Sie und Ihre Patientinnen und Patienten ein verlässlicher Ansprechpartner zu sein - von der Anmeldung bis zur Aufnahme.

Das bietet Ihnen unser ZPM:

Klare Kommunikationswege

Eine zentrale Anlaufstelle für alle Anliegen

Gute Erreichbarkeit

Feste Ansprechpartner mit erweiterten Servicezeiten

Schnelle Rückmeldungen

zu Anfragen, Terminbestätigungen und Verfügbarkeiten

Optimierte Termin- und Bettenkoordination

Effiziente Planung für Ihre Patientinnen und Patienten

Hohe Transparenz

im gesamten Aufnahmeprozess - von der Überweisung bis zur stationären Aufnahme

Ihre Zuweisung – unkompliziert und direkt

Zuweisung & Anmeldung

Sie melden Ihre Patientin/Ihren Patienten an und übermitteln uns die relevanten Informationen:

- Überweisungsschein
- Aktuelle Befunde
- Medikamentenliste
- Besondere Anforderungen (z.B. Eilbedürftigkeit)

Terminkoordination durch das ZPM

Unser Team des Zentralen Patientenmanagements

- prüft die Verfügbarkeit
- koordiniert Termine für Voruntersuchungen (bei geplanten Eingriffen)
- plant die stationäre Aufnahme
- informiert Sie und Ihre Patientin/Ihren Patienten zeitnah

Voruntersuchung (bei geplanten Eingriffen)

Ihre Patientin/Ihr Patient erhält einen ambulanten Termin für:

- Aufklärungsgespräche (OP & Anästhesie)
- Laboruntersuchungen
- Abteilungsspezifische Diagnostik
- Zeitersparnis: Alle Voruntersuchungen an einem Termin

Stationäre Aufnahme und Behandlung

- Reibungsloser Ablauf durch optimale Vorbereitung
- Bei Bedarf Rückmeldung über Behandlungsverlauf
- Strukturiertes Entlassmanagement

Wichtige Hinweise

Was wir für einen reibungslosen Ablauf benötigen:

- Vollständige Überweisungsunterlagen
- Aktuelle Befunde (Labor, Bildgebung, Vorbefunde)
- Medikamentenliste
- Besondere Hinweise (z.B. Allergien, Isolation, Dringlichkeit)

Je vollständiger die Informationen sind, desto schneller können wir einen passenden Termin für Ihre Patienten koordinieren.

Unser Service für Sie:

- Schnelle Rückmeldung zu Anfragen innerhalb von 24 Stunden
- Flexible Terminplanung nach Dringlichkeit
- Persönlicher Kontakt - keine Warteschleifen
- Digitale Kommunikation möglich (E-Mail, Fax)
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe

