

Unsere Cafeteria - Genuss rund um die Uhr

Unsere Cafeteria im Ergeschoss hält für Sie und Ihre Besucher viele Leckereien bereit. In der Zeit von 8:00 bis 14:00 Uhr ist unser Servicepersonal gerne persönlich für Sie da. Außerhalb der Öffnungszeiten haben Sie die Möglichkeit, Snacks, Mahlzeiten und Getränke aus den bereitstehenden Automaten zu beziehen - rund um die Uhr und bequem per Kartenzahlung (für den Zutritt außerhalb der Öffnungszeiten sowie zur Bezahlung benötigen Sie Ihre EC-Karte/ Ihr Handy).

Wahlleistungen für noch mehr Komfort

Sie wünschen ein „Plus“ an Komfort? Dann finden Sie im Informationsflyer „Unser Wahlleistungsangebot“ alle wichtigen Informationen.

Wenn Sie privat krankenversichert sind, informieren Sie sich bitte vorab, welche Leistungen Ihr Tarif abdeckt.

Sollten Sie das Wahlleistungsangebot „Einzel- bzw. Doppelzimmer“ vereinbart haben, geben Sie dies bei Aufnahme bitte pro-aktiv an.

Selbstverständlich steht Ihnen das Wahlleistungsangebot auch dann zur Verfügung, wenn Sie nicht privat krankenversichert sind.



Wir sind gerne für Sie da

Haben Sie Fragen?

Unser Team steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren – wir sind für Sie da!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und gute Genesung

Notizen



In guten Händen

Ihr Aufenthalt
im Sana Klinikum Lichtenfels

Sana Klinikum Lichtenfels
Prof.-Arneth-Straße 2b
96215 Lichtenfels
Telefon 09571 12-0

www.sana.de/lichtenfels



Herzlich willkommen!

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie haben sich für das Sana Klinikum Lichtenfels entschieden – vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Wir möchten, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen und optimal versorgt werden. Unser Zentrales Patientenmanagement begleitet Sie vom ersten Kontakt bis zur Entlassung und sorgt dafür, dass Ihr Aufenthalt reibungslos verläuft.

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle wichtigen Informationen für Ihre Vorbereitung.



Ihr Weg zu uns – Schritt für Schritt

Terminvereinbarung

Nach der Einweisung durch Ihren Arzt koordiniert unser Zentrales Patientenmanagement Ihren Aufnahmetermin.

Voruntersuchung (ambulant)

Bei geplanten Operationen erfolgt ein Vorbereitungstermin mit allen wichtigen Untersuchungen.

Stationäre Aufnahme

Ihr Aufenthalt beginnt – wir kümmern uns um alles Weitere.

Terminvereinbarung

Nach der Überweisung durch Ihren Arzt koordiniert unser Zentrales Patientenmanagement Ihren Aufnahmetermin.

Zentrales Patientenmanagement (ZPM)

Telefon 09571 12-2800
E-Mail okl-zpm@sana.de

Voruntersuchung (ambulant)

Bei geplanten Operationen laden wir Sie zu einem Vorbereitungstermin ein.

Mein Termin:

Was erwartet Sie?

- Aufklärungsgespräche für Operation und Narkose
- Blutabnahme und ggf. weitere Untersuchungen
- Beantwortung all Ihrer Fragen
- Bitte planen Sie Wartezeiten ein.

Tipp: Bringen Sie bitte alle aktuellen Befunde, eine Medikamentenliste und Ihre Versichertenkarte mit.

Stationäre Aufnahme

Mein Termin:

Bitte erfragen sie am Tag vor der OP beim Zentralen Patientenmanagement Ihre genaue Aufnahmezeit. Sie erreichen uns hierzu telefonisch:

Montag - Donnerstag 13:30 - 14:30 Uhr
Freitag 13:00 - 14:00 Uhr

Nüchtern zur Operation - Was heißt das?

Wenn Sie „nüchtern“ kommen sollen, beachten Sie bitte:

Ab 6 Stunden vor dem Termin:

Nichts mehr essen

Bis 2 Stunden vorher:

Klare Flüssigkeiten sind erlaubt, z.B. Wasser, ungesüßter Tee – aber keine Milch oder Säfte mit Fruchtfleisch!

Medikamente:

Bitte erfragen Sie beim Anästhesiegespräch, welche Medikation Sie am OP-Tag einnehmen sollen oder eventuell weglassen müssen.

Die von Anästhesisten freigegebenen Medikamente können Sie wie gewohnt mit etwas Wasser einnehmen.

Gut zu wissen

- Ihnen steht kostenfreies **WLAN** zur Verfügung
- Unsere Küche berücksichtigt gerne Ihre **individuellen Ernährungswünsche**
- Das gesamte Klinikum ist **rauchfrei**. Im Außenbereich finden Sie ausgewiesene Raucherinseln.
- **Parken:** Kostenpflichtige Parkplätze finden Sie in unserem Parkhaus. Gehbehinderte Patienten können direkt am Haupteingang des Klinikums aus- und einsteigen (keine Parkzone!).
- Ihre **Entlassung aus der Klinik** erfolgt in der Regel bis 11 Uhr. Bitte organisieren Sie Ihre Abholung am Entlassungstag entsprechend.

Besuchszeiten

Wir freuen uns, wenn Sie während Ihres Aufenthaltes Besuch bekommen. Aber auch Ruhe ist ein wichtiger Teil des Genesungsprozesses. Daher gelten bei uns folgende Besuchszeiten:

täglich 14:30 - 18:30 Uhr