

CRM & Schwierige Gesprächsführung



In der klinischen Praxis entscheiden Kommunikation und Teamarbeit oft über Sicherheit, Qualität und Wohlbefinden – besonders in schwierigen oder emotional aufgeladenen Situationen. Crew Resource Management (CRM) bietet bewährte Strategien, um auch unter Druck strukturiert und souverän zu kommunizieren.

In diesem Thementag lernen Sie, wie Sie mit Hilfe von CRM-Techniken auch herausfordernde Gespräche im Berufsalltag professionell führen – sei es mit Kollegen, Auszubildenden oder im interdisziplinären Team. Ziel ist es, die eigene Kommunikationskompetenz zu stärken und in kritischen Situationen handlungsfähig zu bleiben.

Inhalte:

- Grundlagen und Prinzipien des Crew Resource Management (CRM)
- Kommunikationstechniken: Closed Loop, CUSS, 2-Challenge-Rule, Call-out, SBAR
- Schwierige Gespräche konstruktiv und klar führen
- Deeskalation und professioneller Umgang mit Emotionen
- Reflexion von Rolle, Haltung und Kommunikation im Pflegealltag

Termin:

19.11.2026

08:30 – 15:45 Uhr

Teilnahmegebühr:

160 €

Veranstaltungsort:

Web

Hinweise:

Endgerät mit Mikrofon und Kamera sowie freiem Internetzugang erforderlich

Anmeldung bis:

22.10.2025

Kontakt:

Nicole Freund

Tel.: 09561 22-7355

nicole.freund@sana.de