

Per Voi e i Vostri congiunti ecco
i numeri telefonici dei reparti di degenza

| | |
|--|------------------------|
| BO1 | Telefono 02191/13-1300 |
| BO2 | Telefono 02191/13-1400 |
| BO3 | Telefono 02191/13-1500 |
| BO4 | Telefono 02191/13-1600 |
| BO5 | Telefono 02191/13-1700 |
| BO6 | Telefono 02191/13-1800 |
| BS1 | Telefono 02191/13-1340 |
| BS2 | Telefono 02191/13-1440 |
| BS3 | Telefono 02191/13-1540 |
| ZS2 | Telefono 02191/13-8460 |
| ZS3 | Telefono 02191/13-8540 |
| Reparto rianimazione .. | Telefono 02191/13-8580 |
| Clinica pediatrica | Telefono 02191/13-8620 |
| Reparto rianimazione pediatrico | Telefono 02191/13-8610 |

Informazioni personali/Nome del mio medico

**In caso di emergenza siamo a Vostra
disposizione per 24 ore al numero 13-8483**

**Benvenuti nella
centrale di pronto!**

SIAMO QUI PER VOI!



**Policlinico Sana Remscheid
Centrale di pronto soccorso**

Dott. Stefan Kortüm
Direttore della Centrale
di pronto soccorso/
Zentrale Notaufnahme (ZNA) e
dell'ambulatorio di accettazione



Gentili pazienti,

nel nostro ricovero d'urgenza Vi attende un team di professionisti, composto da: personale sanitario ed assistenziale estremamente qualificato, operatori socio-sanitari, infermieri professionali, assistenti medici e medici. Il nostro personale è in possesso di formazione e specializzazioni per le cure di casi di emergenza.

Siamo il punto di contatto transregionale per i casi di emergenza medici, con oltre 33.000 contatti di pazienti all'anno, nei seguenti reparti specializzati:

- cardiologia
- ematologia/oncologia
- gastroenterologia
- chirurgia d'urgenza/ortopedia
- chirurgia generale e viscerale
- neurologia
- chirurgia vascolare
- otorinolaringoiatria
- casi di emergenza per bambini e in ginecologia (cure nei locali della rispettiva clinica)

Ogni giorno diagnosticliamo e curiamo fino a 200 pazienti, i quali arrivano per conto proprio oppure mandati tramite il medico di base o dal pronto soccorso.

La grafica a fianco Vi spiega il decorso nel nostro ricovero d'urgenza. Se in un qualsiasi momento della Vostra degenza avete delle domande, saremo lieti di aiutarvi.

Il Vostro team del ZNA (Zentralen Notaufnahme/Centrale di pronto soccorso)



Una parola sui tempi di attesa

Il nostro obiettivo è quello di curare tutti i pazienti nel più breve tempo possibile. L'ordine di precedenza alle cure si orienta essenzialmente sul grado di gravità della malattia e non assolutamente sul momento dell'arrivo in pronto soccorso. Hanno priorità principalmente i casi di emergenza. Vi preghiamo di comprendere che il nostro team ha bisogno di tempo per capire bene i Vostri problemi oppure attende ancora i risultati del laboratorio o di un altro reparto.

Qualora il Vostro stato di salute dovesse peggiorare durante il tempo di attesa, Vi preghiamo di rivolgervi a noi.