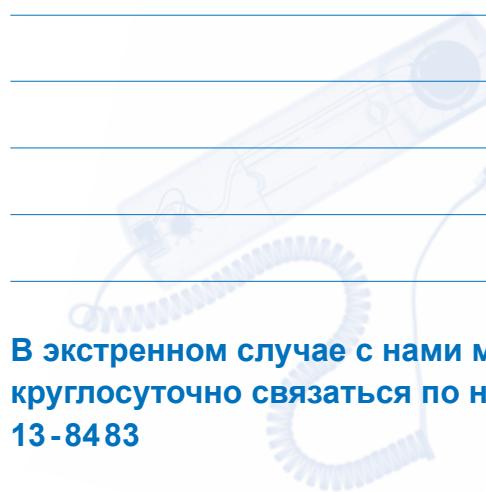


Для Вас и Ваших близких приведены
номера телефонов отделений клиники

ВО1	Тел.: 02191/13-1300
ВО2	Тел.: 02191/13-1400
ВО3	Тел.: 02191/13-1500
ВО4	Тел.: 02191/13-1600
ВО5	Тел.: 02191/13-1700
ВО6	Тел.: 02191/13-1800
BS1	Тел.: 02191/13-1340
BS2	Тел.: 02191/13-1440
BS3	Тел.: 02191/13-1540
ZS2	Тел.: 02191/13-8460
ZS3	Тел.: 02191/13-8540
Реанимация	Тел.: 02191/13-8580
Детская больница	Тел.: 02191/13-8620
Детская реанимация	Тел.: 02191/13-8610

Личные заметки/Имя моего врача

В экстренном случае с нами можно
круглосуточно связаться по номеру
13-8483



**Добро пожаловать в отделение
неотложной помощи!**

МЫ К ВАШИМ УСЛУГАМ!





Д-р Штефан Кортюм
Ведущий врач

отделения неотложной помощи
(ОНП) и амбулаторного лечения

Уважаемые пациенты и пациентки,

в нашем отделении неотложной помощи Вас встретит наша профессиональная команда, в составе которой: испытанные санитары, медбратья и медсестры, медицинские работники и врачи. Наш персонал имеет повышенную квалификацию и специализируется на неотложных случаях.

Мы являемся межрегиональным пунктом приема неотложных пациентов и ежегодно принимаем более 33000 пациентов в следующих спец. отделениях:

- Кардиология
- Гематология/онкология
- Гастроэнтерология
- Травматология/ортопедия
- Общая и абдоминальная хирургия
- Неврология
- Сосудистая хирургия
- Отоларингология
- Неотложная помощь детям и гинекология
(Прием в помещении соотв. клиники)

Ежедневно мы проводим диагностику и лечение до 200 пациентов, поступающих самостоятельно, по направлению домашнего врача или в карете скорой помощи.

На следующем графике показано, как работает наше отделение неотложной помощи. Если в какой-то момент пребывания у Вас возникнут вопросы, мы будем рады помочь.

Ваша команда ОНП (отделение неотложной помощи)



О времени ожидания

Мы стараемся максимально быстро оказать помощь всем пациентам. Очередность оказания помощи в первую очередь основана на степени тяжести заболевания, а не на времени прибытия в клинику. Как правило, экстренные случаи пользуются приоритетом. Просим Вас понять, что нашей команде требуется время на ознакомление с Вашими жалобами, а иногда необходимо дождаться результатов из лаборатории или другого отделения.

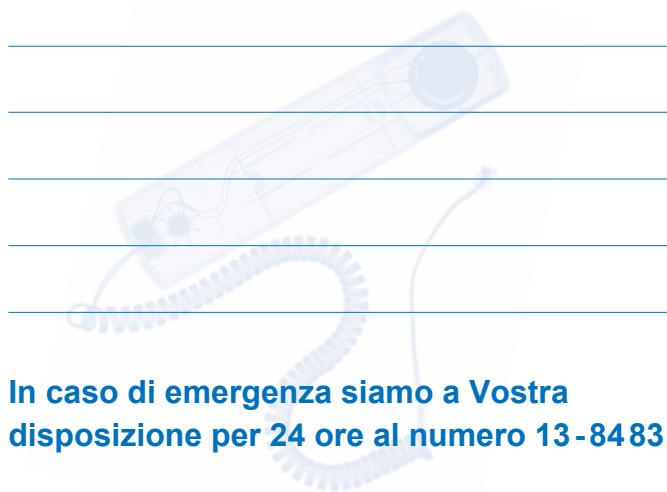
Если в приёмной Ваше состояние ухудшилось, пожалуйста, сообщите об этом нам.



Per Voi e i Vostri congiunti ecco
i numeri telefonici dei reparti di degenza

BO1	Telefono 02191/13-1300
BO2	Telefono 02191/13-1400
BO3	Telefono 02191/13-1500
BO4	Telefono 02191/13-1600
BO5	Telefono 02191/13-1700
BO6	Telefono 02191/13-1800
BS1.....	Telefono 02191/13-1340
BS2.....	Telefono 02191/13-1440
BS3.....	Telefono 02191/13-1540
ZS2.....	Telefono 02191/13-8460
ZS3.....	Telefono 02191/13-8540
Reparto rianimazione ..	Telefono 02191/13-8580
Clinica pediatrica	Telefono 02191/13-8620
Reparto rianimazione pediatrico	Telefono 02191/13-8610

Informazioni personali/Nome del mio medico



In caso di emergenza siamo a Vostra
disposizione per 24 ore al numero 13-8483

Benvenuti nella centrale di pronto!

SIAMO QUI PER VOI!



Policlinico Sana Remscheid
Centrale di pronto soccorso



Dott. Stefan Kortüm
Direttore della Centrale
di pronto soccorso/
Zentrale Notaufnahme (ZNA) e
dell'ambulatorio di accettazione

Gentili pazienti,

nel nostro ricovero d'urgenza Vi attende un team di professionisti, composto da: personale sanitario ed assistenziale estremamente qualificato, operatori socio-sanitari, infermieri professionali, assistenti medici e medici. Il nostro personale è in possesso di formazione e specializzazioni per le cure di casi di emergenza.

Siamo il punto di contatto transregionale per i casi di emergenza medici, con oltre 33.000 contatti di pazienti all'anno, nei seguenti reparti specializzati:

- cardiologia
- ematologia/oncologia
- gastroenterologia
- chirurgia d'urgenza/ortopedia
- chirurgia generale e viscerale
- neurologia
- chirurgia vascolare
- otorinolaringoiatria
- casi di emergenza per bambini e in ginecologia
(cure nei locali della rispettiva clinica)

Ogni giorno diagnostichiamo e curiamo fino a 200 pazienti, i quali arrivano per conto proprio oppure mandati tramite il medico di base o dal pronto soccorso.

La grafica a fianco Vi spiega il decorso nel nostro ricovero d'urgenza. Se in un qualsiasi momento della Vostra degenza avete delle domande, saremo lieti di aiutarvi.

Il Vostro team del ZNA (Zentralen Notaufnahme/Centrale di pronto soccorso)



Una parola sui tempi di attesa

Il nostro obiettivo è quello di curare tutti i pazienti nel più breve tempo possibile. L'ordine di precedenza alle cure si orienta essenzialmente sul grado di gravità della malattia e non assolutamente sul momento dell'arrivo in pronto soccorso. Hanno priorità principalmente i casi di emergenza. Vi preghiamo di comprendere che il nostro team ha bisogno di tempo per capire bene i Vostri problemi oppure attende ancora i risultati del laboratorio o di un altro reparto.

**Qualora il Vostro stato di salute dovesse peggiorare
durante il tempo di attesa, Vi preghiamo di rivolgervi
a noi.**



في حالة
العلاج داخل المستشفى

مرحباً بكم في وحدة
الطوارئ المركزية!

نحن هنا من أجلك!



مستشفى زانا كلينيكوم - ريمشайд
وحدة الطوارئ المركزية

إليكم أرقام هواتف الأقسام
المختلفة

٠٢١٩١/١٣-١٣٠٠	هاتف BO1
٠٢١٩١/١٣-١٤٠٠	هاتف BO1
٠٢١٩١/١٣-١٥٠٠	هاتف BO3
٠٢١٩١/١٣-١٦٠٠	هاتف BO4
٠٢١٩١/١٣-١٧٠٠	هاتف BO5
٠٢١٩١/١٣-١٨٠٠	هاتف BO6
٠٢١٩١/١٣-١٣٤٠	هاتف BS1
٠٢١٩١/١٣-١٤٤٠	هاتف BS2
٠٢١٩١/١٣-١٥٤٠	هاتف BS3
٠٢١٩١/١٣-٨٤٦٠	هاتف ZS2
٠٢١٩١/١٣-٨٥٤٠	هاتف ZS3
٠٢١٩١/١٣-٨٥٨٠	العناية المركزية هاتف
٠٢١٩١/١٣-٨٦٢٠	عيادة الأطفال هاتف
٠٢١٩١/١٣-٨٦١٠	العناية المركزية للأطفال هاتف

ملاحظات شخصية / اسم طبيبي

نلتقي اتصالاتكم هاتفياً على مدار الساعة في حالات
الطوارئ على رقم ١٣ - ٨٤ ٨٣

إجراءات وحدة الطوارئ



دكتور ستيفان كورتم
 كبير الأطباء
 بوحدة الطوارى المركزية
 والعيادات

المرضى والمريضات الأعزاء،

نرحب باستقبالكم في قسم الطوارئ على يد فريق مهني متخصص في الرعاية الصحية يشمل طاقم التمريض، وأخصائيي الرعاية، والأطباء المعتمدين. فريق العمل بالقسم مدرب ومتخصص في إدارة حالات الطوارئ.

نحن نمثل نقطة الاتصال الإقليمية لاستقبال حالات الطوارئ الطبية بعدد يتجاوز ٣٣٠٠ حالة استقبال للمرضى في الأقسام الطبية التالية:

- القلب
- أمراض الدم / الأورام
- أمراض الجهاز الهضمي
- جراحات الحوادث / العظام
- الجراحة العامة والباطنية
- الأمراض العصبية
- جراحة الأوعية الدموية
- الأنف والأذن والحنجرة
- حالات الطوارئ للأطفال وأمراض النساء
- (العلاج في مقار العيادات المختصة)

نحن نقوم بتشخيص وعلاج ما يصل إلى ٢٠٠ مريض يومياً، سواء كانوا يتربدون على المستشفى من تلقاء أنفسهم، أو بناءً على تحويل من طبيب الأسرة أو هيئة الإسعاف.

ويوضح الشكل البياني المقابل خطوات العمل لدينا في قسم الطوارئ. إذا كان لديكم أية استفسارات طوال فترة إقامتكم معنا، فسوف يسعدنا الرد عليها في جميع الأوقات.

مع تحيات فريق العمل بوحدة الطوارى المركزية

إذا ساءت حالتكم الصحية أثناء فترة الانتظار، يرجى الاتصال بنا.