



ANSPRECHPARTNER

Ihr Kontakt zu uns

Servicetelefon BS 2

Telefon 02191/13-1484

Servicetelefon BS 3

Telefon 02191/13-1584

Service und Eventmanagement

Claudia Reichert

Telefon 02191/13-3018

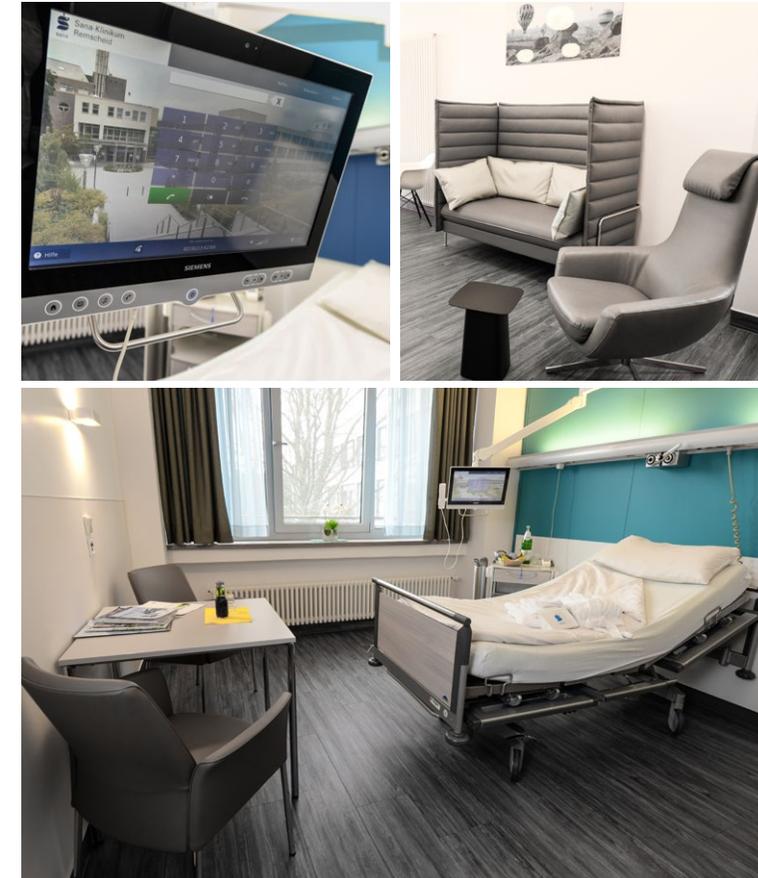
claudia.reichert@sana.de

Lounge

In der Lounge sollen Sie und Ihre Besucher sich wohlfühlen. Hier steht ein breites Angebot an Zeitschriften, Tageszeitungen, Kuchen, Snacks, Kaffeespezialitäten, Getränken und Obst für Sie bereit.

Zusätzliche Serviceangebote

- Individuelle Beratung durch unsere Serviceassistentinnen von 7.30 Uhr bis Nachmittag
- Botendienste und Besorgungen
- Kostenloser Service für persönliche Wäsche (montags bis freitags ganztägig)



Sana-Klinikum Remscheid

Burger Straße 211 | 42859 Remscheid

Telefon 02191/13-0

www.sana-klinikum-remscheid.de

Sana-Klinikum Remscheid

Wahlleistungen für Patienten



Liebe Patientinnen und Patienten,

wir freuen uns, Sie in unserem Hause betreuen zu dürfen und heißen Sie im Sana-Klinikum Remscheid herzlich willkommen.

Menschlich und nah

Neben einer erstklassigen medizinischen Betreuung und pflegerischen Versorgung möchten wir Ihnen auch im Bereich Wahlleistung mehr bieten als andere.

Zur nichtärztlichen Wahlleistung zählen wir eine Vielzahl an Serviceleistungen, um Ihren Aufenthalt in unserem Krankenhaus so angenehm wie möglich zu gestalten. Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über unsere zusätzlichen Leistungen.

Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sprechen Sie uns an, wir sind für Sie da.

Ihr Krankenhausteam



Alles für Ihren Komfort

Sie haben sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistung „Unterkunft“ entschieden, die neben der Bereitstellung eines Ein- oder Zweibettzimmers weitere kostenfreie Services beinhaltet.

Aufnahme auf dem Zimmer

Sofern die Aufnahmeformalitäten nicht bereits vor Beginn Ihres stationären Aufenthaltes erledigt wurden, erfolgt auf Wunsch die Aufnahme auf Ihrem Zimmer. So werden Ihnen Wege und Wartezeit erspart.

Patientenservice

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice um Ihr Wohlbefinden und übernimmt alle Servicetätigkeiten auf der Station.

Bad

Die Wahlleistungszimmer verfügen über ein hochwertiges Bad mit Dusche und WC.

Außerdem finden Sie hier:

- Haartrockner
- Bademantel
- Badeslipper
- Auswahl an Körperpflegeartikeln
- Dusch- und Handtücher
- Kosmetikspiegel

Gehobene Ausstattung der Zimmer

Die Zimmer befinden sich auf der Komfortstation in bevorzugter, ruhiger Lage. Die großzügigen Zimmer sind besonders dekoriert und bieten folgenden Komfort:

- Elektrisch höhenverstellbares Komfortbett
- Kühlschrank
- Zimmerverdunkelung (elektronische)
- Kostenfreie Nutzung des Patienten-Multi-Media-Systems
- Häufiger Bettwäschewechsel
- Tageszeitung / Fernsehzeitung
- Bevorzugte Lage mit Blick ins Bergische Land
- Sky (Sport1 HD, Sport2 HD, Sport Bundesliga 1 HD, National Geographic HD, Heimatkanal SD, Sky Cinema)

Kulinarische Verpflegung

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie auch ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung:

- Umfangreiches Zusatzangebot zu allen Mahlzeiten
- Zusätzliche Auswahl an Kalt- und Warmgetränken sowie Snacks
- Nachmittags Kaffee und frischer Kuchen
- Die Mitarbeiter unseres Küchenteams beraten Sie gerne und erfüllen auch Ihre besonderen Wünsche