



# Ersteinschätzung

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, wir behandeln Sie gern so schnell wie möglich.

Unsere speziell geschulten Ärzte und Pflegekräfte in der Zentralen Notaufnahme (ZNA) schätzen Sie zunächst nach international anerkannten Richtlinien ein. Entsprechend Ihrer geschilderten Beschwerden werden Sie in eine Behandlungskategorie eingestuft und zielgerichtet diagnostiziert und behandelt.

Wir bitten um Verständnis, wenn wir Patienten mit höherer Dringlichkeit vor Ihnen behandeln müssen.

Vielen Dank, Ihr Team der Notaufnahme.

## SOFORT

### Akute Behandlung – keine Wartezeit

Wir unterbrechen unsere laufenden Tätigkeiten und konzentrieren uns auf die Notfallversorgung des Patienten.

## SEHR DRINGEND

### Vorrangige Behandlung – geringe Wartezeit

Wir streben die direkte Versorgung an.

## DRINGEND

### Dringliche Behandlung – Wartezeit

Wir streben die schnellstmögliche Versorgung an.

## NORMAL

### Aufschiebbare Behandlung – unter Umständen längere Wartezeit

Es besteht Behandlungsbedarf aber keine akute Gefahr. Wir behandeln Sie so schnell wie möglich.

## NICHT DRINGEND

### Nicht dringende Behandlung – verlängerte Wartezeit

Hier kann eine Behandlung beim Hausarzt oder niedergelassenen Facharzt in Betracht gezogen werden.