



Zentrale Notaufnahme (ZNA)

Eine Zentrale Notaufnahme (ZNA) ist eine interdisziplinäre Einrichtung. Dies bedeutet, dass hier Ärzte aus unterschiedlichen Fachabteilungen gemeinsam mit speziell ausgebildetem Pflegepersonal die Erstdiagnostik und Erstbehandlung der Notfallpatienten vornehmen. Auf diese Weise werden alle notwendigen diagnostischen und therapeutischen Schritte in räumlicher Nähe mit kurzen Wegen durchgeführt – eine unschätzbare Errungenschaft, schließlich ist der Faktor Zeit in der Notfallversorgung von entscheidender Bedeutung!

Wartezeiten

Das Vorgehen zur Behandlungsreihenfolge nach Dringlichkeit führt dazu, dass sich längere Wartezeiten in der ZNA manchmal nicht vermeiden lassen. Auch werden möglicherweise Patienten vor Ihnen in den Behandlungsbereich gerufen, obwohl diese erst nach Ihnen eingetroffen sind. Neben der Dringlichkeitseinstufung kommt dies auch vor, wenn sich ein Arzt einer anderen als der von Ihnen benötigten Fachrichtung eines Patienten annehmen kann. Im Sinne einer optimalen Versorgung unserer Notfallpatienten bitten wir hierfür um Verständnis!

Sofort

Sehr dringend

Dringend

Normal

Nicht dringend