



# Patienteninformation

Exzellente Medizin, professionelle Pflege  
und eine Umgebung zum Wohlfühlen





# Herzlich Willkommen im Karl-Olga-Krankenhaus.

Seit 130 Jahren kümmern wir uns um Ihre Gesundheit als ein erstklassiges  
Medizin- & Gesundheitszentrum in der Region Stuttgart.



## Für Ihre Gesundheit seit 1894

Das Karl-Olga-Krankenhaus wurde 1894 von König Karl und seiner Ehefrau Olga gegründet und trägt deshalb den Namen des königlichen Paares.

Schon damals kümmerten sich die Olgaschwestern um die Patienten. Noch heute ist das Diakonissenmutterhaus der Olgaschwestern als Träger beteiligt.



# Allgemeine Hinweise

## Wichtige Informationen für Sie und Ihre Besucher während Ihrer Zeit im Karl-Olga-Krankenhaus.

### Besuchszeiten

Unsere Besuchszeiten sind täglich von 9.00 - 19.00 Uhr. Bei Bedarf können weitgehende Einschränkungen angeordnet werden.

### CAFÉTERIA

Unsere Cafeteria im Foyer auf Ebene 3 bietet Ihnen ein breites Angebot an warmen und kalten Speisen, Getränken und frischem Obst. Kuchen, belegte Brötchen sowie Snacks können Sie dort ebenfalls zu den Öffnungszeiten erwerben. Im Sommer ist bei schönem Wetter die Terrasse bewirtschaftet.

#### Cafeteria Öffnungszeiten

Montag - Freitag: 7.00 - 13.30 Uhr

#### Cafeteria Mittagessen

Montag - Freitag: 11.00 - 13.30 Uhr

Zusätzlich bieten wir diverse Automaten für Getränke und Snacks an, welche zu jeder Zeit zugänglich sind.

### Dachterrasse

Hoch oben auf der Dachterrasse lädt der Freibereich mit Blick über Stuttgart zum Verweilen ein. Sie erreichen die Terrasse über die Stationen auf Ebene 6.

### Eigenanteil

Aufgrund der gesetzlichen Regelung nach §39 Abs. 4 SGB V sind Patienten verpflichtet, einen Eigenanteil in Höhe von 10 € pro Kalendertag für höchstens 28 Tage pro Jahr zu tragen. Die Zuzahlung ist nach Rechnungserhalt im Anschluss an Ihren stationären Aufenthalt zu begleichen.

### Fundsachen

Wir bitten Sie, Fundsachen, die Sie in unserem Haus gefunden haben, am Empfang abzugeben. Falls Sie etwas verloren haben, können Sie sich an unserem Empfang melden. Für Fundsachen wird keine Haftung übernommen.

### Händehygiene

Wussten Sie, dass rund 80% aller Infektionen durch den Kontakt der Hände übertragen werden? Gerade im Krankenhaus ist es wichtig, sich und seine Mitmenschen zu schützen. Das gilt auch für Patienten. Bereits 30 Sekunden Händedesinfektion mit den von uns bereit gestellten Lösungen reichen aus, für sich und andere die Infektionsgefahr drastisch zu verringern.

### Parkhaus

Parkmöglichkeiten finden Sie gegen Gebühr in unserem Parkhaus in der Hackstraße 60. Die Zufahrt ist mit dem Parkhaus-Symbol ausgeschildert und befindet sich direkt gegenüber dem Haupteingang des Karl-Olga-Krankenhauses. Informationen zum Langzeitparken erhalten Sie an unserem Empfang.

### Reinigung

Unsere Zimmer werden täglich durch das Reinigungspersonal gereinigt. Sollten Sie dennoch Grund zu Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

### Wertsachen

Da Langfinger leider auch nicht vor dem Krankenhaus halt machen, bitten wir Sie keine Wertsachen im Krankenhaus aufzubewahren. Für Wertsachen wird keine Haftung übernommen.

### Speisenversorgung

Sie haben die Möglichkeit, sich jeden Tag direkt vor der Mahlzeitausgabe zwischen zwei Menüangeboten zu entscheiden.

Besteht bei Ihnen eine Erkrankung, bei der eine spezielle Diät erforderlich ist, bekommen Sie von der Küche ein speziell zusammengestelltes Menü.

Bei Unverträglichkeiten oder besonderen Bedürfnissen steht Ihnen unsere Diätassistentin gerne zur Verfügung um Ihre individuelle Kost anzupassen.

Bitte melden Sie sich dazu beim Pflegepersonal oder direkt in der Küche unter der Tel. Nr. 0711 2639-2249.

### Ernährungsberatung

Individuelle Ernährungsberatungen insbesondere bei Krankheitsbildern wie Diabetes mellitus, sämtlichen Formen der Mangelernährung sowie Lebensmittelunverträglichkeiten werden auf Wunsch angeboten. Sprechen Sie hierfür mit Ihrem Arzt oder wenden Sie sich direkt an das Team der Ernährungsberatung unter der Tel. Nr. 0711 2639-2249.

## Auf einen Blick:

**Besuchszeiten:** 9.00 - 19.00 Uhr

**Cafeteria:** Mo - Fr: 7.00 - 13.30 Uhr

**Empfang:** 0711 2639-0 / Durchwahl -01



# Leistungen und Angebote

Das Karl-Olga-Krankenhaus bietet Ihnen ein breites Spektrum an zusätzlichen Angeboten und Services.

## Ethische Beratung

In schwierigen Lebenslagen oder wenn unklar ist, wie es weitergehen kann, besteht das Angebot, dass ethisch geschulte Mitarbeitende Sie bzw. Ihre Angehörigen beratend unterstützen. Dies geschieht in einem multiprofessionellen Team. Unsere Klinikseelsorge koordiniert diese ethische Orientierung.

## Fernsehen

Die Nutzung des Patienten-Fernsehers ist bei uns gebührenfrei. Sie können damit Radio und TV Programme sowie unser hauseigenes Radioprogramm empfangen. Eine Anleitung finden Sie in Ihrem Zimmer.

## Gottesdienst

Die Gottesdienste finden alle 2 Wochen sonntags um 9.45 Uhr in der Fliedner-Kapelle in ökumenischer Offenheit statt (im Eingangsbereich auf Ebene 3 gegenüber dem Empfang).

Die Gottesdienste werden auch in die Patientenzimmer übertragen: Über Kanal 1 (KOK-Radio und SWR1) Ihres Fernsehgeräts können Sie den Gottesdienst mitfeiern (nur Tonübertragung).

Gerne können Sie unsere Kapelle auch privat besuchen. Sie ist immer für Sie geöffnet.

Zusätzlich übertragen die Olgaschwester aus dem Diakonissen-Mutterhaus dienstags und freitags jeweils um 8.30 Uhr die Morgenandacht sowie den Wochenschluss-Gottesdienst jeweils samstags um 18.00 Uhr.

Auch diese können Sie über den Fernseher auf Kanal 1 (KOK-Radio und SWR1) empfangen.

## Grüne Damen

Unsere Grünen Damen sind ehrenamtliche Mitarbeiterinnen der Organisation der Evangelischen und Ökumenischen Krankenhaus- und Altenheim-Hilfe e.V. (EKH). Die Grünen Damen kümmern sich um Ihr Wohlbefinden während des Klinikaufenthaltes. Sie nehmen sich Zeit für Besuche, persönliche Gespräche und unterstützen Sie beim Erledigen persönlicher Angelegenheiten (wie z.B. kleinere Besorgungen, Aufladen der Telefonkarte, Einkäufe im Kiosk, Hilfe beim Essen, Begleitung zu Untersuchungen usw.). Wenn Sie die Hilfe der Grünen Damen wünschen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal auf Station.

## Internet

Wir bieten unseren Patienten kostenfrei W-LAN an. In unseren sogenannten Hotspot-Bereichen im Krankenhaus haben Sie die Möglichkeit, ins Internet zu gelangen. Sie befinden sich direkt im Foyer am Haupteingang sowie im Bereich der Sitzgruppe gegenüber der Cafeteria auf Ebene 3. Voraussetzung für die Nutzung des Hotspots ist, dass Sie Ihren eigenen Laptop oder sonstiges mobiles Gerät (Handy, Tablet usw.) mit WLAN-Funktion mitbringen. Weitere Informationen zum Zugang ins Internet erhalten Sie in den Hotspot-Bereichen sowie auf Ihrer Station. Patienten, die in unseren Komfortbereichen untergebracht sind, steht WLAN in allen Zimmern zur Verfügung.

### **Lob & Tadel**

Da uns die Patientenzufriedenheit sehr am Herzen liegt und wir unsere Leistungen ständig optimieren wollen, bitten wir Sie, am Ende Ihres Aufenthaltes den Patientenfragebogen auszufüllen – schriftlich in Papierform oder online.

### **Patientenfürsprecherin**

Wenn Sie sich als Patient/Patientin oder Angehöriger unverstanden fühlen oder Hilfe in einer Kommunikationssituation benötigen, wenden Sie sich gerne direkt an unsere Patientenfürsprecherin (Telefonnummer 0178 2578489 oder E-Mail kok-patientenfuer sprecherin@sana.de.) In Prof. Dr. phil. Renate Gebeßler finden Sie eine neutrale und vermittelnde Stelle, die sich Ihrer Sorgen und Nöte annimmt. Frau Prof. Gebeßler ist ausgebildete Mediatorin.

### **Patientenwäsche**

Privatpatienten können ihre persönliche Wäsche zur Reinigung geben. Bei Interesse wenden Sie sich gerne an das Stationspersonal.

### **Physiotherapie / Physikalische Therapie**

Neben der Betreuung während des stationären Aufenthaltes besteht die Möglichkeit einer ambulanten Weiterbehandlung in den Praxisräumen des Zentrums für Gesundheit und Fitness – ZfG. Das Team des ZfG steht Ihnen unter der Telefonnummer –2370 für Fragen gerne zur Verfügung.

### **Seelsorge**

Erkrankungen und Klinikaufenthalte sind oftmals Einschnitte im Leben, welche Anlass zum Nachdenken und zur Neuorientierung geben. Unser Seelsorge-Dienst begleitet und unterstützt Sie gerne auf Ihrem Weg: mit offenem Ohr und Herz, mit Gesprächen, die neue Perspektiven schenken, aber auch mit Gebet und persönlichem Segen - unabhängig von Kircheng Zugehörigkeit, Religion oder Weltanschauung.

Telefonisch können Sie einen Besuch vereinbaren unter 0711 2639-2277 (evangelische Seelsorge) bzw. 0711 2639-2278 (katholische Seelsorge). Auch das Pflegepersonal auf der Station leitet Ihre Nachricht gerne weiter.

### **Sozialdienst**

Mit Informationen und Beratung sowie Klärung der Situation nach der Entlassung werden Sie vom Sozialdienst unterstützt. Sie erhalten eine Hilfestellung bei sozialrechtlichen Fragestellungen, zur ambulanten und stationären Weiterversorgung, finanzielle Hilfen, Pflegeversicherung sowie bei psychosozialen Themen.

### **STUDIO 81**

Zusätzlich zu den öffentlichen Radio- und TV Programmen bietet unser ehrenamtliches Radio-Team ein spezielles Wunschprogramm an.

Jeden Donnerstag ab 19.00 Uhr sendet das KOK-Radio ein Wunschkonzert für unsere Patientinnen und Patienten.

Sie können mit Ihrer Lieblingsmusik das Programm mitgestalten. Dafür brauchen Sie nur eine Wunschkonzert-Karte ausfüllen, die Sie in der Aufnahmemappe am Radioflyer finden. Die ausgefüllte Karte geben Sie dann am Donnerstag bis 17.00 Uhr im Stationsstützpunkt ab. Sie können Ihren Wunsch donnerstags auch telefonisch durchgeben: Immer von 16.00-20.00 Uhr.

Das Studio 81-Team erreichen Sie unter 0711 2639-2311.

Die Sendungen des KOK-Radios hören Sie mit Ihrem Fernsehgerät auf TV-Kanal 1 (KOK-TV) und TV-Kanal 40 (Andacht/Studio).

### **Telefon**

Auf den Komfortstationen (C5.2 und C6) verfügen alle Betten über ein eigenes Telefon.

Patienten auf anderen Stationen haben die Möglichkeit, ein Telefon gegen eine Gebühr auszuleihen. Damit können Sie kostenlos Anrufe innerhalb eines Umkreises von 50 km tätigen. Anrufe auf Mobiltelefone sind nicht möglich. Eingehende Anrufe können jedoch uneingeschränkt empfangen werden.

Selbstverständlich ist Ihnen auch die Nutzung Ihres eigenen Mobiltelefons erlaubt, sofern keine Einschränkungen durch das Klinikpersonal vorgegeben sind.



# Unsere Hausordnung

1. Die Hausordnung gilt für alle, die das Krankenhaus betreten. Patienten, Begleitpersonen und Besucher sind darüber hinaus verpflichtet, die Anordnungen der Ärzte, des Pflegepersonals und der Verwaltung zu beachten.
  2. Eigenmächtige Behandlungsmaßnahmen oder Einnahme von Medikamenten ohne Kenntnis des zuständigen Arztes sind nicht zulässig, da sie den individuellen Therapieplan gefährden können.
  3. Die Verpflegung der Patienten richtet sich nach dem allgemeinen Speiseplan oder nach besonderer ärztlicher Anordnung. Andere Nahrungsmittel und Getränke können dem Patienten schaden; sie sollten deshalb nur mit ärztlicher Erlaubnis eingenommen werden. Aus hygienischen Gründen müssen Speisereste zurückgegeben werden.
  4. Von 19.00 - 6.00 Uhr ist für die Patienten Ruhezeit. Während dieser Zeit ist erhöhte Rücksichtnahme geboten. Auch außerhalb der Ruhezeit ist jeder vermeidbare Lärm zu unterlassen.
  5. Zu den ärztlichen Visiten, zur Ausführung von Verordnungen und zu Mahlzeiten müssen die Patienten auf ihrer Station sein.
  6. Patienten, die sich außerhalb des Krankenzimmers aufhalten, müssen Überkleidung anziehen; außerhalb des Krankenhausgebäudes ist Straßenkleidung zu tragen. Patienten, die das Krankenhaus - auch vorübergehend - verlassen wollen, bedürfen der Erlaubnis des Arztes.
  7. Die Krankeneinrichtungen sind zweckentsprechend zu behandeln. Dies gilt insbesondere für technische Einrichtungen.
  8. Die Besuchszeiten von 9.00 - 19.00 Uhr sind einzuhalten. Der Arzt kann weitgehende Einschränkungen anordnen.
  9. Kinder unter 10 Jahren können Besuche nur in Begleitung Erwachsener, denen die Aufsicht obliegt, vornehmen. Zur Intensivstation haben zudem Besucher unter 14 Jahren nur nach Genehmigung Zutritt.
  10. Eigene Rundfunk-, Tonbandgeräte o.ä. dürfen nur mit Zustimmung des Arztes und der Mitpatienten und nicht über Zimmerlautstärke betrieben werden. Entsprechendes gilt auch für Musikinstrumente und Fernsehgeräte.
  11. Fernsprechapparate am Bett können nur zur Verfügung gestellt werden, soweit Anschlüsse vorhanden und Leitungen frei sind. Dienstanschlüsse dürfen für Privatgespräche grundsätzlich nicht benutzt werden. Ausnahmen können im Einverständnis mit der Stationsleitung gemacht werden. Im Krankenhaus dürfen keine Fotos, Aufnahmen oder Aufzeichnungen weder vom Personal noch von den Räumlichkeiten angefertigt werden.
  12. Auf Wunsch vermittelt das Pflegepersonal den Besuch unseres Krankenhaussozialdienstes zur Beratung in sozialen und wirtschaftlichen Fragen. Entsprechendes gilt für einen Besuch durch den/die Krankenhausseelsorger/in. Patienten und Besucher haben sich so zu verhalten, dass religiöse Handlungen nicht gestört oder die religiösen Gefühle der Anwesenden nicht verletzt werden.
  13. Der Aufenthalt in den Räumen des Krankenhauspersonals sowie den Betriebs- und Wirtschaftsbereichen ist nur den dazu befugten Personen gestattet.
  14. Fundsachen und zurückgelassene Sachen sind am Empfang, dem Pflegepersonal oder der Verwaltung zu übergeben.
  15. Im Krankenhaus gelten ganz besondere Anforderungen an die Hygiene und das Zusammenleben. Deshalb ist es nicht gestattet
    - a) sich mit Schuhen oder Oberkleidern auf Betten zu legen oder zu setzen;
    - b) in den Krankenhausgebäuden außerhalb der ausdrücklich dazu bestimmten Bereiche zu rauchen;
    - c) Abfälle außerhalb der dafür vorgesehenen Behälter zu lagern oder wegzuworfen;;
    - d) Hunde oder andere Haustiere mitzubringen;
    - e) ohne Erlaubnis der Verwaltung ein Gewerbe zu betreiben oder sich sonst wie wirtschaftlich, politisch oder weltanschaulich zu betätigen;
    - f) um Geld oder Geldeswert zu spielen
    - g) sich den Anweisungen des Personals zu widersetzen.
  16. Der Konsum von Cannabis/Marihuana ist auf dem gesamten Klinikgelände strikt untersagt! Das gilt für Patienten, Angehörige, Besucher sowie Mitarbeiter der Klinik.
- Bei wiederholten oder groben Verstößen gegen die Hausordnung können Patienten und Begleitpersonen aus dem Krankenhaus ausgeschlossen werden. Gegen Besucher oder andere Personen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden. Bei vorsätzlichen oder fahrlässigen Beschädigungen kann Schadensersatz verlangt werden.**

Geschäftsführung Karl-Olga-Krankenhaus

# So erreichen Sie uns

## Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln aus Richtung Innenstadt

- U4 in Richtung Untertürkheim
- U9 in Richtung Hedelfingen

Haltestelle Karl-Olga-Krankenhaus oder Bergfriedhof

## Mit dem Auto

Unser Krankenhaus liegt an der Hackstraße im Stadtteil Stuttgart Ost. Die Hackstraße erreichen Sie aus der Innenstadt über die Neckarstraße in Richtung Bad Cannstatt. Beim Stöckach biegen Sie rechts ab. Aus Degerloch kommend orientieren Sie sich bitte über die Schwarzenbergstraße.

## Parken

Parkmöglichkeiten finden Sie im Parkhaus gegenüber des Haupteingangs.



## Karl-Olga-Krankenhaus GmbH

Hackstraße 61  
70190 Stuttgart

Tel. 0711 2639-0  
Mail: kok-info@sana.de  
www.karl-olga-krankenhaus.de