

Ihre Patientenfürsprecherin Prof. Dr. phil. Renate Gebeßler

Karl-Olga
Krankenhaus



Wenn Sie sich als Patientin oder Patient unverstanden fühlen oder Hilfe in einer Kommunikationssituation benötigen, dann wenden Sie sich gerne direkt an unsere Patientenfürsprecherin. In Ihrer Funktion fühlt sie sich Patienten und Mitarbeitern gleichermaßen verpflichtet und versteht sich selbst als eine Art Dolmetscherin.

Patientenfürsprecherin am Karl-Olga-Krankenhaus

**Zuhören.
Beraten.
Vermitteln.**

Erreichbarkeit

E-Mail: kok-patientenfuesprecher@sana.de
Telefon: 0178 / 2578489
Termine jederzeit nach direkter Vereinbarung.

Karl-Olga-Krankenhaus GmbH

Hackstraße 61
70190 Stuttgart
Tel. 0711 2639 - 0
Fax 0711 2639 - 2212
info@karl-olga-krankenhaus.de
www.karl-olga-krankenhaus.de

Ein Haus der Sana Kliniken AG
www.sana.de



Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige,

während Ihres Aufenthalts im Karl-Olga-Krankenhaus dreht sich alles um Ihre baldige Genesung. Dabei liegt uns das Wohlergehen aller unserer Gäste am Herzen. Unser Haus möchte Ihnen stets das größtmögliche medizinische Engagement der Ärzte und eine professionelle Zuwendung durch das Pflegepersonal zusichern. Sollten Ihre Erwartungen dennoch einmal nicht erfüllt werden, können Sie sich jederzeit an Ihre behandelnden Ärzte oder das Pflegepersonal sowie an das Beschwerdemanagement wenden.

Möchten Sie aus persönlichen Gründen nicht den direkten Beschwerdeweg wählen, steht Ihnen Frau Prof. Gebeßler darüber hinaus als Patientenfürsprecherin mit Rat und Tat zur Seite.

In ihrer neutralen und vermittelnden Stellung hat sie ein offenes Ohr für Ihre Sorgen, Nöte und Beschwerden und freut sich, wenn sie Ihnen Hilfe bieten und zu einer für Sie zufriedenstellenden schnellen Lösung Ihres Anliegens beitragen kann.



Prof. Dr. phil. Renate Gebeßler
Patientenfürsprecherin
Karl-Olga-Krankenhaus

Als Patientenfürsprecherin bin ich für Sie da, ...

- ... um während oder nach Ihrem Klinikaufenthalt in Konfliktsituationen zu vermitteln.
- ... wenn Sie sich unverstanden fühlen.
- ... wenn Sie Lob und Anerkennung weitergeben möchten.

In meiner ehrenamtlichen Rolle fungiere ich als Vermittlerin zwischen Ihnen und dem Karl-Olga-Krankenhaus. Mein Anliegen ist es, kritische Situationen unparteiisch zu hinterfragen und eine für alle Beteiligten befriedigende Lösung zu finden.

Gerade bei ernsten und einmal verfahrenen Fällen hoffe ich auf meine langjährige Erfahrung und die Fähigkeit, Missverständnisse zu erkennen und auszuräumen. Dabei versuche ich, mit beiden Seiten die kritische Situation noch einmal zu reflektieren und im Miteinander den Konflikt auszuräumen. Wir lernen aus Ihrer Kritik und bemühen uns, erkannte Fehler schnell zu korrigieren.

Als Patientenfürsprecherin bin ich der Verschwiegenheit verpflichtet. Die Informationen, die Sie mir anvertrauen, unterliegen selbstverständlich der Schweigepflicht. Die Beratung erfolgt im persönlichen Gespräch in meinem Büro oder aber auch am Krankenbett, telefonisch oder schriftlich.

Sprechen Sie mich gerne an!