

ZERTIFIKATSLEHRGANG
IN KOOPERATION MIT SANA



LEADERSHIP & CHANGE MANAGEMENT HEALTHCARE

Start des Lehrgangs
15. Juni 2022

IOM

Institut für
Organisation & Management
Steinbeis-Hochschule



GESUNDE ZUKUNFT MANAGEN

**LEADERSHIP &
CHANGE MANAGEMENT
HEALTHCARE**

Neue Potenziale erschließen.
Strategische Führung sichern.
Vorantreiben, statt getrieben werden.

PERSPEKTIVWECHSEL MEHR ALS WISSEN

Das Gesundheitswesen steht ständig vor neuen Herausforderungen. Um diese zu bewältigen, werden kompetente Fach- und Führungskräfte mit neuen Denkweisen gebraucht. Sie müssen steigenden Qualitätszielen, hohem Kostendruck und medizinischer Weiterentwicklung mit neuen Lösungen und nachhaltigen Geschäftspartnerschaften begegnen. Management-, Veränderungs- und Lösungskompetenzen sind ebenso gefragt wie der Blick aus anderen Marktperspektiven. Change Management wird zum Daily Business in kleinen und großen Unternehmen und Führung ist mehr denn je eine zentrale Aufgabe.

Dafür haben das **IOM** und die **Sana Kliniken** in einer Kooperation den **berufsbegleitenden Zertifikatslehrgang „Leadership & Change Management Healthcare“** entwickelt. Der Lehrgang beschäftigt sich mit den zentralen Themen Führung und Veränderung und fokussiert dabei besonders auf den Gesundheitsbereich. „Mehr als Wissen“ ist der programmatische Leitsatz dieses exklusiven Weiterbildungsprogramms. Es bereitet systematisch auf die komplexen und vernetzten strategischen und operativen Anforderungen im Gesundheitsmarkt vor.

In 12 Modulen verteilt auf zwei Jahre geben 30 ausgesuchte Fach-Referent*innen aus der Gesundheitsbranche Impulse, durch die sich die Teilnehmer*innen fachlich und persönlich weiterentwickeln. Der hohe Praxisbezug und die enge Zusammenarbeit unterschiedlicher Institutionen des Gesundheitssektors sind das besondere Merkmal des Programms sowie der Garant für nachhaltigen Erfolg. Der Aufbau eines Netzwerkes, der Austausch zwischen den Teilnehmer*innen und ständiger Perspektivwechsel sind dabei zentrale Bestandteile der praxisorientierten Weiterbildung.

Prof. Dr. Andreas Aulinger

Direktor IOM
Institut für Organisation & Management
Steinbeis-Hochschule-Berlin GmbH

Dr. Jens Schick

Vorstand der Sana Kliniken AG

Adelheid Jakobs-Schäfer

Generalbevollmächtigte
Einkauf und Logistik, Sana Kliniken AG

Dipl.-Kfm. Markus Heudorf

Direktor IOM
Institut für Organisation & Management
Steinbeis-Hochschule-Berlin GmbH

TEILNEHMER*INNENKREIS INTERESSIERT AN OPTIMALEN PROZESSEN

Das Programm richtet sich an Personen mit (ersten) Erfahrungen in Gesundheitseinrichtungen und Interesse an Leitungsverantwortung, die sich als Führungskraft qualifizieren und weiterentwickeln wollen, u. a.:

- Apotheker*innen
- Einkäufer*innen
- Mitarbeiter*innen aus IT
- Logistiker*innen
- Marketing-/ Vertriebsmitarbeiter*innen
- Medizin-/ Krankenhaus-techniker*innen
- Medizincontroller*innen
- Mediziner*innen und (stellv.) Pflegedienstleitungen
- Mitarbeiter*innen von Krankenkassen
- Projektmanager*innen
- Referent*innen Geschäftsführung

IHR NUTZEN ZUKUNFT LERNEN

Der Zertifikatslehrgang vermittelt Wissen und Kompetenzen, die im komplexen Gesundheitsmarkt immer wichtiger werden und den Absolvent*innen beste Voraussetzungen für eine erfolgreiche Zukunft eröffnen:

» FACHKOMPETENZ

- Fachwissen zu Akteuren, Markt-faktoren, Rahmenbedingungen und Perspektiven der Gesundheitswirtschaft
- Arbeits- und Lerntechniken zum Umgang mit sich schnell verändernden Rahmenbedingungen

» METHODENKOMPETENZ

- Beherrschung von Modellen und Szenarien für das strategische Handeln in komplexen Situationen
- Systemische Herangehensweise an berufliche Herausforderungen
- Versiert in Change Management und der Organisationsentwicklung

» FÜHRUNGSKOMPETENZ

- Eigenführung und Reflexion der inneren Haltung
- Führen von Mitarbeiter*innen und Teams sowie Bündeln von Energien
- Routiniertes Management von Wissenstransfer

» SOZIALKOMPETENZ

- Führung und Verhandeln mit emotionaler Intelligenz
- Moderieren von Teams mit unterschiedlich spezialisierten und geprägten Menschen

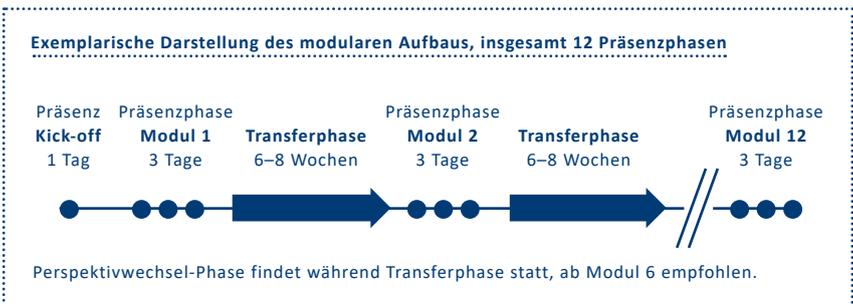
ABSCHLUSS UND ZERTIFIKAT QUALITÄT MIT BRIEF UND SIEGEL

Diploma of Advanced Studies (DAS) mit 1.800 h Workload
(äquivalent zu 60 ECTS-Points)

Teilnehmer*innen des Zertifikatslehrgangs Leadership & Change Management Healthcare haben die Möglichkeit, durch Anrechnung von Modulen im weiteren Verlauf ein Master-Studium zu absolvieren.

MODULARER AUFBAU TRANSFER: GANZHEITLICH UMFASSEND

Kick-off 1 Tag + 12 Präsenzphasen à 3 Tage + Perspektivwechsel-Phase 3 Tage = 40 Präsenztage, verteilt auf 2 Jahre (an Werktagen).



- Die Präsenzphasen finden im Abstand von ca. 8 Wochen statt.
- Jede Präsenzphase mündet in eine Impulsfrage, die von den Teilnehmer*innen in der anschließenden Transferphase in Form einer Hausarbeit bearbeitet wird.
- Das vergangene Modul und die Transferphase werden in der folgenden Präsenzphase reflektiert und diskutiert; im Anschluss werden neue Lerninhalte vermittelt.
- Flankierend bietet die Perspektivwechsel-Phase außerhalb des eigenen Unternehmens (Hospitation) die Chance, Perspektiven zu erweitern und sich mit anderen Sichtweisen auseinanderzusetzen.
- Optional ist die Teilnahme an der jährlich stattfindenden Summer School möglich, die das IOM in Nordamerika im Rahmen des größten Management-Kongresses der Welt, der Jahrestagung der Academy of Management, anbietet.



VERANSTALTUNGSORTE

DIE WELT ALS SEMINARRAUM

Zentraler Veranstaltungsort ist das IOM in Berlin. Darüber hinaus finden Veranstaltungen auch an anderen Orten in Deutschland und optional in Nordamerika statt.



STUDIENGEBÜHREN EINE GUTE INVESTITION IN IHRE ZUKUNFT

Die Kosten für den zweijährigen Zertifikatslehrgang betragen **€ 21.000,-**

Alle Preisangaben sind ohne MwSt. Diese Weiterbildungsmaßnahme ist steuerbefreit. Zusätzliche Kosten: Übernachtungskosten und Reisekosten.

Die Sana Talents gGmbH als Tochtergesellschaft der Sana Kliniken AG fördert Wissenschaft und Forschung im Gesundheitswesen und bietet daher die Möglichkeit der Aufnahme in einen Stipendiat*innenkreis und somit die Kostenübernahme der Studiengebühren. Weitere Informationen finden Sie hier: www.sana.de/unternehmen/sana-talents-ggmbh





IHRE ANSPRECHPARTNER*INNEN WIR FREUEN UNS AUF IHRE ANMELDUNG

Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch persönlich.

Dr. Ralph Diensthuber

Programmdirektor IOM

T +49 (30) 762 39 22 - 60 | diensthuber@steinbeis-iom.de

Andrea Melchert

Referentin Kompetenzentwicklung | Sana Einkauf & Logistik GmbH

T +49 (89) 678 204 - 523 | andrea.melchert@sana.de

ZERTIFIKATSMODULE

LERNEN MIT VERSTAND UND VERGNÜGEN

KICK-OFF

KENNENLERNEN

- Inhalte und didaktisches Konzept
- Erwartungen und Lernkontrakt

MODUL 1 – START

EINFÜHRUNG UND GRUNDLAGEN

- Patient und Medizin als Auslöser der Healthcare Supply Chain
- Entwicklungen des Gesundheitssystems und der medizinischen Fachdisziplinen
- Perspektiven des Gesundheitsmarkts
- Wissenschaftliches Arbeiten

MODUL 2

LEADERSHIP & CHANGE MANAGEMENT

- Grundlagen erfolgreicher Führung und Zusammenarbeit
- Gestaltung von Veränderungs- und Integrationsprozessen
- Anforderungen an Interdisziplinarität und interkulturelles Management
- Perspektiven für Leadership und Change Management im Healthcare-Bereich

MODUL 3

FÜHRUNGSPERSÖNLICHKEIT WERDEN, KOMMUNIKATIONSSTÄRKEN ENTWICKELN

- Persönlichkeit sein und Persönlichkeit entwickeln
- Haltung und Verhalten als Führungskraft

- Entwicklung von Führungs-kompetenzen
- Gesundes Führen und Selbstmanagement

MODUL 4

WETTBEWERB, PORTFOLIO- UND FINANZIERUNGSSTRATEGIEN

- Wettbewerb und Anreize
- Krankenhausfinanzierung
- Kategorien und Technologien von Warengruppen
- Portfoliostrategien unter Berücksichtigung von Qualität, Wirtschaftlichkeit und Finanzierbarkeit

MODUL 5

DATENMANAGEMENT UND PROZESSE

- Anforderungen an Digitalisierung und IT-Systeme
- Big Data Healthcare Analytics – Umgang und Analyse von Big Data
- Nutzungsmöglichkeiten des E-Procurement
- IT-Strategien im Gesundheitsbereich
- Pflege 4.0

MODUL 6

COMPLIANCE STÄRKEN, UNTERNEHMENSKULTUR ENTWICKELN

- Rahmenbedingungen und rechtliche Grundlagen für Compliance
- Werteorientierung der Unternehmenskultur
- Gesundheitssystem zwischen Patientenwohl und Ökonomie – Ethik im Gesundheitsbereich

WAHLMODUL

SUMMER SCHOOL NORDAMERIKA

Annual Meeting der Academy of Management in Nordamerika mit Schwerpunkt auf Beiträgen zur Leadership- und Change-Management-Forschung. Teilnahme bis zu 3 x während des Lehrgangs möglich.

MODUL 7

QUALITÄTSMANAGEMENT & EVIDENZ: PRODUKTE, PROZESSE & THERAPIEN

- Qualitätsmessung: Patienten, Prozesse, Ergebnisse, Routinedaten, Peer Review
- Qualitätssysteme, u. a. QSR, IQM, 4QD & CIRS
- Klinische Bewertung von Medizinprodukten
- Evidenzbasierte Medizin

MODUL 8

VERHANDLUNGSFÜHRUNG UND MODERATION

- Verhandlungsstrategien und Umgang mit kritischen Einwänden
- Moderation von Besprechungen und Workshops
- Moderationstechniken und Visualisierungsstrategien

MODUL 9

MANAGEMENT VON SACH- UND PROZESSKOSTEN

- Value-based Healthcare und Agilität
- Sach- und Prozesskosten verstehen und kontrollieren

- DRG (Diagnose Related Groups), INEK Kalkulation und Kostenabrechnung
- Kennzahlen auf Konzern-, Abteilungs- und Fallebene kennen, entwickeln und vergleichen

MODUL 10

TEAMS FÜHREN UND ENTWICKELN

- Teamdynamik und Teamrollen
- Methoden zur Teamentwicklung
- Konflikttheorie und -management
- Konfliktklärung und Mediation

MODUL 11

PR, MARKETING UND ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

- Krisenmanagement, PR-Maßnahmen und Verhalten im Krisenfall
- Möglichkeiten und Chancen der Klinikkommunikation
- Einblicke in journalistisches Arbeiten – Interaktion mit Journalisten

MODUL 12 – ABSCHLUSS

STRATEGISCHE ENTWICKLUNG VON NETZWERKEN

- Netzwerke in der Managementtheorie
- Interaktion und Wertschöpfung in Netzwerken
- Chancen und Risiken von Netzwerken
- Agilität in Unternehmen

STUDIENABLAUF ZERTIFIKATSLEHRGANG

KICK-OFF

KENNENLERNEN

Mi 15. Juni 2022

MODUL 1 – START

EINFÜHRUNG UND GRUNDLAGEN

Mo 19. bis Mi 21. September 2022

MODUL 2

LEADERSHIP & CHANGE MANAGEMENT

Mo 21. bis Mi 23. November 2022

MODUL 3

FÜHRUNGSPERSÖNLICHKEIT WERDEN, KOMMUNIKATIONS- STÄRKEN ENTWICKELN

Mo 16. bis Mi 18. Januar 2023

MODUL 4

WETTBEWERB, PORTFOLIO- UND FINANZIERUNGSSTRATEGIEN

Mo 20. bis Mi 22. März 2023

MODUL 5

DATENMANAGEMENT UND PROZESSE

Mo 15. bis Mi 17. Mai 2023

MODUL 6

COMPLIANCE STÄRKEN, UNTER- NEHMENSKULTUR ENTWICKELN

Mo 3. bis Mi 5. Juli 2023

WAHLMODUL

SUMMER SCHOOL NORDAMERIKA

Management-Kongress
Boston, USA
Mi 2. bis Mi 9. August 2023

MODUL 7

QUALITÄTSMANAGEMENT & EVIDENZ: PRODUKTE, PROZESSE & THERAPIEN

Mo 4. bis Mi 6. September 2023

MODUL 8

VERHANDLUNGSFÜHRUNG UND MODERATION

Mo 6. bis Mi 8. November 2023

MODUL 9

MANAGEMENT VON SACH- UND PROZESSKOSTEN

Mo 8. bis Mi 10. Januar 2024

MODUL 10

TEAMS FÜHREN UND ENTWICKELN

Mo 11. bis Mi 13. März 2024

MODUL 11

PR, MARKETING UND ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Mo 6. bis Mi 8. Mai 2024

MODUL 12 – ABSCHLUSS

STRATEGISCHE ENTWICKLUNG VON NETZWERKEN

Mi 19. bis Fr 21. Juni 2024

WAHLMODUL

SUMMER SCHOOL NORDAMERIKA

Management-Kongress
Chicago, USA
Mi 7. bis Mi 14. August 2024

ERWEITERUNG AUF MASTER M.SC. BUSINESS MANAGEMENT – ORGANISATION, HR UND FÜHRUNG

Teilnehmer*innen des Zertifikatslehrgangs *Leadership & Change Management Healthcare* haben die Möglichkeit, im weiteren Verlauf ein Master-Studium zu absolvieren und sich im Lehrgang absolvierte Workload anrechnen zu lassen.

Zugangsvoraussetzungen für ein Master-Studium

Die Teilnahme am Master-Studium ist möglich, wenn:

- Sie ein abgeschlossenes Hochschulstudium (Universität, Fachhochschule oder Berufsakademie) mit Uni- oder FH-Diplom, Bachelor Degree oder vergleichbarem Abschluss haben,
- Sie sich mit den benötigten Bewerbungsunterlagen am IOM | Institut für Organisation & Management beworben haben,
- Sie das Bewerbungsverfahren am IOM | Institut für Organisation & Management erfolgreich bestanden haben.

Zu erbringende Leistungen zur Erweiterung auf ein Master-Studium

Von den 1.800 h Workload des Zertifikatslehrgangs können 1.500 h auf den *Master in Business Management – Spezialisierung Leadership & Change Management Healthcare* angerechnet werden.

Zusätzlich zum Zertifikatslehrgang sind folgende Master-Module zu absolvieren:

MASTER-MODULE

- Unternehmensorganisation
- Projektmanagement
- Economics, Politics & Society
- Wissenschaftstheorie & Forschungsmethoden
- Qualitative Sozialforschung advanced
- Statistik advanced
- Projektstudienarbeit
- Innovation Project
- Research and Science Project – Kongress der Academy of Management, Nordamerika

Außerdem sind eine **Studienarbeit** und eine **Master-Thesis** erforderlich.

Kosten

Für die Erweiterung (9 Module, Betreuung Studienarbeit und Master-Thesis) fallen Studiengebühren von **€ 6.900,-** an. Weiterhin werden eine einmalige Immatrikulations- und Prüfungsgebühr von je **€ 500,-** fällig.

Weitere Informationen & Anmeldung

Dr. Ralph Diensthuber: diensthuber@steinbeis-iom.de

DOZENT*INNEN UND REFERENT*INNEN ENTSCHEIDEND FÜR DEN LERNERFOLG

Am IOM lehren erfolgreiche Persönlichkeiten, die Praxiserfahrung, Fachexpertise und Vermittlungskompetenz verknüpfen – verbunden mit der Fähigkeit, zu begeistern.

Prof. Dr. Boris Augurzky

Leiter des Kompetenzbereichs
Gesundheit, RWI – Leibniz-Institut
für Wirtschaftsforschung

Prof. Dr. Andreas Aulinger

Direktor IOM, Professor für Orga-
nisation, Steinbeis-Hochschule

Dr. Benjamin Behar

Geschäftsführung, Artemed Gruppe

Prof. Dr. Mathias Binswanger

Professor für Volkswirtschaftslehre
FH Nordwestschweiz

Ute Clement

Beraterin, Ute Clement Consulting

Lennart Eltzholtz

Geschäftsführer
Sana Einkauf & Logistik

Tobias Firnkes

Geschäftsbereichsleiter Wirtschaft
und Versorgung
Universitätsklinikum Würzburg

Prof. Dr. Parwis Fotuhi

Partner, Alerion Consult

Markus Heudorf

Direktor IOM, Steinbeis-Hochschule-
Berlin, Organisations- und Change-
berater, Kommunikationstrainer und
systemischer Businesscoach

Arian van Hülsen

Business Developer
PTC ThingWorx

Sebastian Holm

Regionalgeschäftsführer Bayern
Sana Kliniken AG

Adelheid Jakobs-Schäfer

Generalbevollmächtigte Einkauf
und Logistik, Sana Kliniken AG

Sascha John

Regionalgeschäftsführer Hessen
Sana Kliniken AG

Manfred Kindler

Leiter, Krankenhaus-
Kommunikations-Centrum e. V.

Bernd Lammel

stellv. Vorsitzender des Vorstands
Deutscher Journalistenverband (DJV)

Christoph Matt

Leiter IT Einkauf & Logistik
Sana Einkauf & Logistik

Prof. Dr. Cordula Meckenstock

Senior Vice President,
Chief Responsibility Officer
Grünenthal Group

Bernd Christoph Meisheit

Geschäftsführer
Sana IT Services

Prof. Dr. Matthias Michael

Medientrainer, Dr. Michael & Partner

Christian Müller

Oberstaatsanwalt
Oberstaatsanwaltschaft Celle



Dr. Maximilian Ortmann
Senior Consultant & Trainer
Negotiation Academy Potsdam

Christian Sauter
Trainer, Moderator
Improvisationsschauspieler

Dr. Jens Schick
Vorstand, Sana Kliniken AG

Prof. Dr. Silke Schicktanz
Professorin für Kultur
und Ethik der Biomedizin
Universitätsmedizin Göttingen

Prof. Dr. Jörg Schlüchtermann
Professor für Produktionswirtschaft
und Industriebetriebslehre
Universität Bayreuth

Beate Schmidt
Trainerin, Coach, Mediatorin

Martin Sprengart
Bereichsleiter Konzerncontrolling/
kaufm. Risikomanagement
Sana Kliniken AG

Jan Stanslowksi
Vorstand, Sana Kliniken AG

Claudiana Triskatis
Head of HR Germany & Austria
Johnson & Johnson

Laura Wamprecht
Managing Director
Flying Health

Änderungen vorbehalten

IOM INSTITUT FÜR ORGANISATION & MANAGEMENT STEINBEIS-HOCHSCHULE

Als **spezialisierte Business School für Organisation & Management** an der privaten Steinbeis-Hochschule-Berlin GmbH führt das IOM anspruchsvolle berufsbegleitende Studiengänge an der Steinbeis-Hochschule durch. Diese richten sich an Führungskräfte und Expert*innen im Bereich der Unternehmensorganisation und Unternehmensentwicklung, die sich beruflich und persönlich weiterentwickeln möchten, um sich bestmöglich auf die Herausforderungen der Zukunft vorzubereiten und mehr für sich und ihr Unternehmen zu erreichen.

Kennzeichnend für alle Studienangebote ist die Verknüpfung aktueller wissenschaftlicher Erkenntnisse mit dem Transfer dieses Wissens in die Unternehmenspraxis. Das macht die Aus- bzw. Weiterbildung am IOM so besonders und wertvoll für die Studierenden selbst und für die Unternehmen, in denen sie tätig sind.

Möglich sind folgende Abschlüsse:

» **BACHELOR OF ARTS (B.A.) IN BUSINESS ADMINISTRATION**

Spezialisierungen: Organisation & Prozessmanagement //
Personalmanagement & New Work

» **MASTER OF SCIENCE (M.SC.) BUSINESS MANAGEMENT – ORGANISATION, HR UND FÜHRUNG**

Spezialisierungen: Organisationsdesign // Change Management //
Prozessmanagement // Organizational Behaviour & New Work //
Personalmanagement // Data Driven Organisation // Logistik //
Business Analyse // Leadership & Change Management Healthcare //
Projektmanagement

» **ZERTIFIKATE – DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS)**

Organisationsdesign // Change Management // Prozessmanagement //
Organizational Behavior & New Work // Personalmanagement //
Data Science (in Kooperation mit Bitkom) // Logistics Leadership
(in Kooperation mit IPL) // Leadership & Change Management Healthcare
(in Kooperation mit Sana)

Neben Präsenzphasen spielt das aktive Selbststudium eine große Rolle. Die Summer School-Teilnahme in Nordamerika rundet das Qualifikationsangebot ab.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen persönlich.
Wir freuen uns auf Sie!

Dr. Ralph Diensthuber
Programmdirektor IOM

T +49 (30) 762 39 22 - 60
diensthuber@steinbeis-iom.de

IOM
Institut für Organisation & Management
Steinbeis-Hochschule-Berlin GmbH
Wichmannstraße 7 | 10787 Berlin
www.steinbeis-iom.de



GEMEINSAM GROSSES BEWIRKEN

SANA KLINIKEN AG

Die Sana Kliniken AG ist als drittgrößte private Klinikgruppe Deutschlands einer der bedeutendsten integrierten Gesundheitsdienstleister. Das Angebotspektrum ist heute mehr denn je hoch spezialisiert und damit fragmentiert. Daher gewinnt die Verzahnung von ambulanten und stationären Leistungen eine immer größere Bedeutung, die die Sana Kliniken deutschlandweit abbilden. Zur Sicherstellung der bestmöglichen zukunfts- und bedarfsorientierten Versorgung der Patient*innen werden sowohl für die Kliniken in Ballungsräumen als auch für die Grund- und Regelversorger differenzierte Versorgungskonzepte entwickelt.

Mit rund 36.000 Mitarbeiter*innen sowie 2,2 Millionen behandelten Patient*innen im Jahr (Stand: 2019) steht Sana für Spitzenmedizin mit einem großen Versorgungsangebot: Neben der Behandlung von weit verbreiteten Krankheitsbildern fokussiert sich das Unternehmen auf spezialisierte Behandlungsschwerpunkte, wie beispielsweise der Herz- und Gefäßmedizin, der Orthopädie, der Neurologie und der Geriatrie. Prävention und Health-care Startups stärken das Leistungsangebot für die Zukunft. Nicht zuletzt aufgrund der stabilen Aktionärsstruktur mit 25 privaten Krankenversicherungsunternehmen sieht sich die Sana Kliniken AG den Bedürfnissen der Patient*innen in besonderer Weise verpflichtet.



DAS FEEDBACK AUS DER BRANCHE IDEAL FÜR ÜBERGREIFENDE NETZWERKE UND AUSTAUSCH IM GESUNDHEITSWESEN

Als innovatives Weiterbildungskonzept speziell für die anspruchsvollen Herausforderungen der Gesundheitswirtschaft hat der Zertifikatslehrgang eine Angebotslücke geschlossen und die unterschiedlichsten Akteure überzeugt. Wie? Das sagen die Teilnehmer*innen am besten selbst.

„**Staunen, Innehalten und Wundern** –
neue Wege, neue Lehrmethoden, Perspektivwechsel ...“

Dr. Sebastian Klemstein, Chefarzt Intensivmedizin Anästhesie
Johanniter Kliniken GmbH

„Die Lehransätze sind **abgefahren!**
Aber es funktioniert. Wie arbeite ich
in 10 Jahren? Die Zukunftsszenarien in
meinem Kopf nehmen kein Ende.
Ein Geschenk!“

Alexandra Paulsen
Head of Customer Service
Janssen-Cilag GmbH

„**Mind-Blowing** –
bis sich die Synapsen
zu einem neuen, stabileren
und größeren Werk anordnen.“

Veronika Beer, Projektleitung
Einkaufsmanagement
consus clinicmanagement

„Über zwei Jahre hinweg wird deutlich:
Veränderung ist kein 100-Meter-Sprint. Der Lehrgang ist eine
einmalige Chance, kreativ zu werden, Methoden einzuüben,
Wissen zu erweitern und Chancen aufzuspüren.“

Verena Hafner, Leitung Medizinisches Sachkostencontrolling,
Sana Einkauf & Logistik GmbH

„Am IOM studieren zu können ist für mich der
Gewinn einer Reise. Einer Wissens-Reise.“

Antje Jäger, Einkauf, Hufeland Klinikum GmbH

„Für mich eröffnete sich durch das IOM eine völlig neue Form
des Lernens. Aus der Generation des Frontalunterrichtes
kommend, waren die ersten Module ein **Feuerwerk von
neuen Erfahrungen.**“

Silvia Laumen-Schulz, Klinikfachberaterin
AGKAMED GmbH

WER STEHT HINTER
DIESER PUBLIKATION

IMPRESSUM

Herausgeber

Prof. Dr. Andreas Aulinger, Direktor
Dipl.-Kfm. Markus Heudorf, Direktor

IOM

Institut für Organisation & Management
Steinbeis-Hochschule-Berlin GmbH
Wichmannstraße 7 | 10787 Berlin
T +49 (30) 762 39 22 - 60
F +49 (30) 762 39 22 - 99

Konzeption & Gestaltung
www.heudorf.com



charta der **vielfalt**

UNTERZEICHNET





Unternehmen des Gesundheitswesens haben einen besonderen Auftrag: bestmögliche Patient*innenversorgung und medizinische Weiterentwicklung. Doch die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen wandeln sich schnell und werden immer schwieriger. Umso wichtiger sind führungsstarke Persönlichkeiten, die nicht die Hindernisse sehen, sondern die Chance, neue Lösungen zu finden. Mitarbeiter*innen im Gesundheitswesen, die sich hier wiedererkennen, können sich im exklusiven Zertifikatslehrgang Leadership & Change Management Healthcare für verantwortungsvolle Aufgaben qualifizieren.

IOM
Institut für Organisation & Management
Steinbeis-Hochschule-Berlin GmbH

Wichmannstraße 7
10787 Berlin
T +49 (30) 762 39 22 - 60
info@steinbeis-iom.de
www.steinbeis-iom.de